

Conditions Générales d'Utilisation du service WiFi Free@Saint-Luc

Version du 22 décembre 2014

L'utilisation de ce service vaut acceptation irréfragable par l'utilisateur, sans qu'aucune signature ne soit nécessaire, de l'ensemble des dispositions et obligations contenues dans la présente Charte.

1. L'utilisateur reconnaît être dans un lieu ouvert au public. Il s'engage à utiliser tant son matériel (portable, smartphone,...) et ce service, d'une manière conforme à la loi et à la net étiquette en s'interdisant notamment tout comportement et tout usage contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs. En particulier, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser son matériel et ce service d'accès à Internet sans fil à des fins illégales ou illicites.

2. A ce titre, l'utilisateur devra respecter, sans que cette liste ait un caractère exhaustif, les réglementations relatives :

- à la vie privée de toute personne et à son respect ;
- au Code de la propriété intellectuelle, artistique et industrielle;
- aux traitements de données à caractère personnel ;
- au respect des règles d'ordre public en matière de contenu des informations qui seraient susceptibles d'être mises en ligne sur le réseau Internet portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité des utilisateurs du réseau par accès à des des informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité de qui que ce soit ;
- au secret des correspondances. L'utilisateur s'interdit d'intercepter tout message et communication émis par la voie des télécommunications.

3. L'utilisateur, dans le cadre de l'utilisation du service, s'engage également à :

- ne pas créer une fausse identité ;
- respecter les instructions d'utilisation des points d'accès public à Internet sans fil qui ont été portées à sa connaissance ;
- ne pas effectuer des opérations pouvant nuire au fonctionnement du réseau, à l'intégrité de l'outil informatique ;
- ne pas récolter ou collecter d'informations concernant des tiers sans leur consentement ;
- ne pas diffamer, diffuser, harceler, traquer, menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui ;
- ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à une donnée et/ou à un fichier ;
- ne pas diffuser ou télécharger en totalité ou partiellement des éléments contenant les logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires ;
- ne pas adresser de message indésirable et à ne pas effectuer de spamming ;
- ne pas transmettre de virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ou d'autres utilisateurs ;
- ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à un système automatisé de traitement de données ou à s'y maintenir ;
- ne pas perturber les services et/ou contenus et/ou données et/ou contenus auxquels il accède ;
- ne pas envoyer des chaînes de lettres ou proposer des ventes dite boule de neige ou pyramidale ;

4. Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser le service, les CUSL n'étant en aucun cas responsables desdits équipements choisis sous la responsabilité de l'utilisateur lequel est également responsable de la sécurité et de la protection de ses propres équipements.

5. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de vérifier que les services qu'il utilise assurent un bon niveau de sécurité. Avant de transmettre des données personnelles ou confidentielles, il devra notamment vérifier que la liaison est chiffrée (protocole https en lieu et place de http) dans son navigateur, ou utiliser d'autres moyens de chiffrement.

6. Les Cliniques universitaires Saint-Luc asbl, à la demande de tiers et/ou de toute autorité compétente, se réservent le droit de suspendre temporairement ou de manière définitive toute utilisation du service sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que l'utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

7. D'une manière générale, en aucun cas les Cliniques universitaires Saint-Luc asbl, en tant que fournisseur du service, ne peuvent être tenues de réparer les préjudices directs et/ou indirects subis du fait de l'utilisation du service par l'utilisateur. L'utilisateur reconnaît que le fournisseur de service ne peut être responsable des contenus ou services auquel il accède et ne garantit ni l'accessibilité aux contenus et services ni la rapidité d'utilisation, l'accès au service WiFi pouvant être suspendu à tout moment sans préavis.

8. Conformément à la réglementation en vigueur, les données de trafic sont conservées pendant un (1) an et pourront être transmises à la demande des autorités judiciaires.

9. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à authentifier les utilisateurs sur le portail d'accès à Internet et conserver les données de trafic. Les destinataires des données sont les autorités judiciaires, uniquement en cas de demande des données de trafic. Les données techniques de connexion sont à savoir : expéditeur, destinataire, heure, durée et lieu d'origine des communications à l'exception de leur contenu.

10. Conformément à la loi du 8 décembre 1992 "Vie privée", vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Département Information et Systèmes des Cliniques universitaires Saint-Luc asbl.

11. Le compte créé pour accéder au service restera valable au maximum trente (30) jours calendrier. A l'expiration de ce délai, l'utilisateur devra se réenregistrer.

12. Un maximum de trois (3) périphériques concurrents par compte pourra être connecté au service.

13. Le service est fourni en "best effort" et ne donne lieu à aucune forme de support, de quelque manière que ce soit. Les Cliniques universitaires Saint-Luc asbl ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, de disponibilité ou de performance du service.

14. Le mot de passe doit comporter au minimum 5 caractères en minuscules.

Vous déclarez avoir lu l'intégralité de la présente Charte, vous engagez à vous y conformer et reconnaissez que votre matériel, son contenu et l'utilisation du service WiFi sont de votre entière responsabilité.