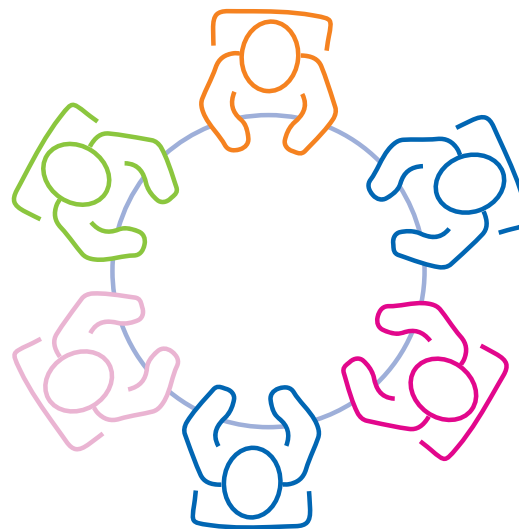


Partagez votre expérience patient et participez à nos nombreux projets

Vous souhaitez être candidat ?

Envoyez votre candidature par e-mail à l'équipe coordination qualité et sécurité des patients : patients.partenaires@saintluc.uclouvain.be

Pour plus d'informations, rendez-vous sur saintluc.be/patients-partenaires



Selon les besoins et les projets en cours, vous pourrez alors être contacté en vue d'un entretien et d'un partenariat.

Vous serez alors amené à signer une charte de collaboration.

Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication
Photos: Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

© Cliniques universitaires Saint-Luc
Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ?
Merci de nous contacter préalablement.

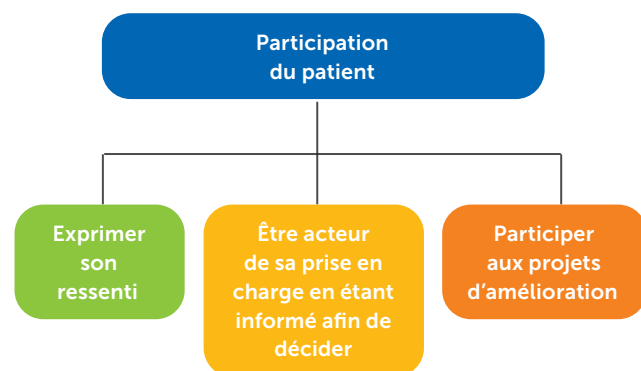
COMMUN-DSQ- 516
Jun 2022



**Comme Yvette,
soyez actrice du
changement et
devenez patiente
partenaire**

Patient Partenaire

Nous avons **besoin de vous** pour influencer la façon de travailler afin de perfectionner constamment la qualité des soins mais aussi la définition même des services internes en vue d'améliorer l'**expérience patient**.



Objectifs

Développer un partenariat avec les patients de Saint-Luc et leurs familles, en vue d'améliorer la qualité et sécurité des soins et de rendre le patient acteur des soins.

Le patient devient un acteur de sa santé.

Les missions

- Donner des avis sur différents projets institutionnels : architecture, outils d'éducation du patient, trajets de soins, questionnaire satisfaction, identitovigilance...;
- proposer des actions afin de maintenir ou améliorer la qualité de prise en charge et de suivi des patients;
- sensibiliser les professionnels de Saint-Luc aux attentes et aux besoins des patients;
- accueillir des patients partenaires en tant qu'orateurs lors de réunions d'équipe;
- permettre des échanges entre patients ainsi qu'avec les professionnels de la santé.

Recrutement

- Être majeur;
- parler français;
- avoir l'esprit analytique, constructif et progressiste;
- être patient (ou parent de patient) ou avoir été patient (ou parent de patient) à Saint-Luc;
- suivre ou avoir suivi un parcours de soins impliquant plusieurs consultations et/ou plusieurs hospitalisations au cours des cinq dernières années;
- être disponible pour participer à 4 à 6 réunions par an;
- s'engager pour 2 ans minimum.

Les projets en cours :

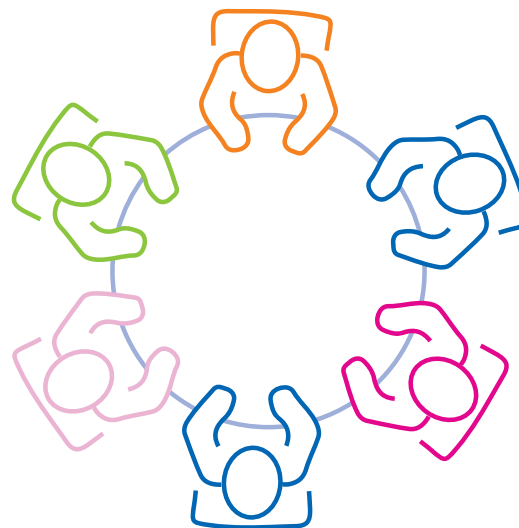
- **Améliorer la vérification de l'identité à l'hôpital**
- **Enquêtes patients**
- **Prévention des chutes**
- **Construction du nouvel hôpital**

Partagez votre expérience patient et participez à nos nombreux projets

Vous souhaitez être candidat ?

Envoyez votre candidature par e-mail à l'équipe coordination qualité et sécurité des patients : patients.partenaires@saintluc.uclouvain.be

Pour plus d'informations, rendez-vous sur saintluc.be/patients-partenaires



Selon les besoins et les projets en cours, vous pourrez alors être contacté en vue d'un entretien et d'un partenariat.

Vous serez alors amené à signer une charte de collaboration.

Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication
Photos: Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be

Membre du réseau
Lid van het netwerk **Huni**

© Cliniques universitaires Saint-Luc
Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ?
Merci de nous contacter préalablement.

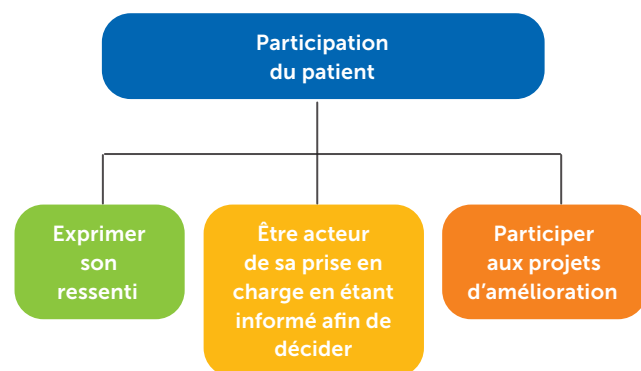
COMMUN-DSQ- 516
Jun 2022

**Comme Jean-Luc,
soyez acteur du
changement et
devenez patient
partenaire**



Patient Partenaire

Nous avons **besoin de vous** pour influencer la façon de travailler afin de perfectionner constamment la qualité des soins mais aussi la définition même des services internes en vue d'améliorer l'**expérience patient**.



Objectifs

Développer un partenariat avec les patients de Saint-Luc et leurs familles, en vue d'améliorer la qualité et sécurité des soins et de rendre le patient acteur des soins.

Le patient devient un acteur de sa santé.

Les missions

- Donner des avis sur différents projets institutionnels : architecture, outils d'éducation du patient, trajets de soins, questionnaire satisfaction, identitovigilance...;
- proposer des actions afin de maintenir ou améliorer la qualité de prise en charge et de suivi des patients;
- sensibiliser les professionnels de Saint-Luc aux attentes et aux besoins des patients;
- accueillir des patients partenaires en tant qu'orateurs lors de réunions d'équipe;
- permettre des échanges entre patients ainsi qu'avec les professionnels de la santé.

Recrutement

- Être majeur;
- parler français;
- avoir l'esprit analytique, constructif et progressiste;
- être patient (ou parent de patient) ou avoir été patient (ou parent de patient) à Saint-Luc;
- suivre ou avoir suivi un parcours de soins impliquant plusieurs consultations et/ou plusieurs hospitalisations au cours des cinq dernières années;
- être disponible pour participer à 4 à 6 réunions par an;
- s'engager pour 2 ans minimum.

Les projets en cours :

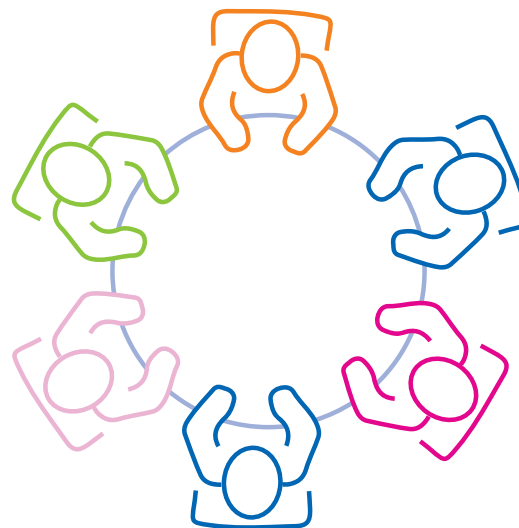
- **Améliorer la vérification de l'identité à l'hôpital**
- **Enquêtes patients**
- **Prévention des chutes**
- **Construction du nouvel hôpital**

Partagez votre expérience patient et participez à nos nombreux projets

Vous souhaitez être candidat ?

Envoyez votre candidature par e-mail à l'équipe coordination qualité et sécurité des patients : patients.partenaires@saintluc.uclouvain.be

Pour plus d'informations, rendez-vous sur saintluc.be/patients-partenaires



Selon les besoins et les projets en cours, vous pourrez alors être contacté en vue d'un entretien et d'un partenariat.

Vous serez alors amené à signer une charte de collaboration.

Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication
Photos: Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be

Membre du réseau
Lid van het netwerk **Huni**

© Cliniques universitaires Saint-Luc
Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ?
Merci de nous contacter préalablement.

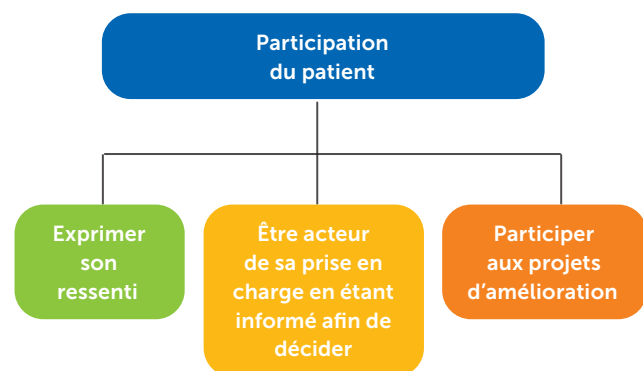
COMMUN-DSQ- 516
Jun 2022



Comme Erika,
soyez actrice du
changement et
devenez patiente
partenaire

Patient Partenaire

Nous avons **besoin de vous** pour influencer la façon de travailler afin de perfectionner constamment la qualité des soins mais aussi la définition même des services internes en vue d'améliorer l'**expérience patient**.



Objectifs

Développer un partenariat avec les patients de Saint-Luc et leurs familles, en vue d'améliorer la qualité et sécurité des soins et de rendre le patient acteur des soins.

Le patient devient un acteur de sa santé.

Les missions

- Donner des avis sur différents projets institutionnels : architecture, outils d'éducation du patient, trajets de soins, questionnaire satisfaction, identitévigilance...;
- proposer des actions afin de maintenir ou améliorer la qualité de prise en charge et de suivi des patients;
- sensibiliser les professionnels de Saint-Luc aux attentes et aux besoins des patients;
- accueillir des patients partenaires en tant qu'orateurs lors de réunions d'équipe;
- permettre des échanges entre patients ainsi qu'avec les professionnels de la santé.

Recrutement

- Être majeur;
- parler français;
- avoir l'esprit analytique, constructif et progressiste;
- être patient (ou parent de patient) ou avoir été patient (ou parent de patient) à Saint-Luc;
- suivre ou avoir suivi un parcours de soins impliquant plusieurs consultations et/ou plusieurs hospitalisations au cours des cinq dernières années;
- être disponible pour participer à 4 à 6 réunions par an;
- s'engager pour 2 ans minimum.

Les projets en cours :

- **Améliorer la vérification de l'identité à l'hôpital**
- **Enquêtes patients**
- **Prévention des chutes**
- **Construction du nouvel hôpital**