

Depuis de nombreuses années, l'Institut Roi Albert II s'implique de manière continue dans un programme d'amélioration de la qualité des soins et de l'efficacité de ceux-ci. Les dernières publications du Registre du Cancer montrent les résultats positifs de ce vaste programme.

Récemment, nous avons également multiplié les initiatives afin de mieux soutenir nos patientes et d'améliorer leur qualité de vie tout au long des traitements (exercice médecine, shiatsu, massages, ateliers...).

Nous avons besoin de votre aide pour encore mieux vous soutenir !

En répondant, à intervalles réguliers, à une série de questions sur votre de santé, vous pouvez nous aider à mieux cibler nos actions par rapport à vos réels besoins.

Ces questionnaires sont disponibles sur l'application « Mon Saint-Luc », en suivant la procédure ci-après. Ils vous seront automatiquement proposés dès lors que vous aurez accepté de participer à ce programme d'évaluation et d'amélioration.

Les résultats de ce questionnaire seront intégrés dans votre dossier médical interne, et donc soumis aux mêmes règles de confidentialité que le reste de votre dossier. Votre médecin pourra les consulter et en tenir compte pour vous aider au mieux face aux éventuelles difficultés rencontrées pendant votre traitement.

L'ensemble des résultats de toutes les patientes nous permettront d'améliorer la qualité des soins à plus large échelle, en intégrant les paramètres de qualité de vie dans le choix des services proposés aux patientes et dans l'amélioration des traitements.

D'avance, nous vous remercions chaleureusement pour votre aide indispensable dans ce nouveau défi !

Votre équipe médicale et soignante

## Département de Cancérologie et Hématologie adulte et pédiatrique Clinique du Sein

Contact:  
**+32 2 764 42 27**

Visitez notre site internet  
[institutroiabertdeux.be](http://institutroiabertdeux.be)



Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication  
**Photos: Shutterstock**

**Cliniques universitaires Saint-Luc**  
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles  
[saintluc.be](http://saintluc.be)

© **Cliniques universitaires Saint-Luc**  
Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure?  
Merci de nous contacter préalablement.

**COMMU-DSQ-534**  
janvier 2023

# Ensemble, pour une meilleure qualité de soins et de vie



# Procédure d'inscription

Mon Saint-Luc vous permet un accès pratique aux informations concernant votre santé.

Pour vous inscrire, 2 possibilités s'offrent à vous :

1. **Via la page « mon.saintluc.be »** dans votre navigateur, en cliquant sur le lien «S'inscrire maintenant».

Vous pouvez vous connecter :

- **Via le code d'activation** qui se trouve sur votre résumé de consultation. Vous pouvez également le demander au secrétariat à l'issue de la consultation.

Si votre code a expiré, vous pouvez toujours en demander un nouveau par téléphone au 02 764 86 00 ou par email à l'adresse : [mon@saintluc.uclouvain.be](mailto:mon@saintluc.uclouvain.be).

- **Via ItsMe** depuis votre ordinateur.  
Cliquez sur le lien « S'identifier via eID/ItsMe » et suivre le processus.

## 2. Via Apple Store ou Google play

- Rechercher l'application « MyChart » sur votre téléphone ou votre tablette
- Une fois installée, choisir comme pays la Belgique
- Accepter les conditions d'utilisation
- Choisir l'établissement : «Cliniques universitaires Saint-Luc»
- Sur la page d'accueil, choisir de se connecter en suivant le processus repris au point 1

Une fois connectée sur Mon Saint-Luc, n'oubliez pas d'ajouter une adresse email et un numéro de téléphone dans la section « informations personnelles » dans le menu principal, afin de recevoir les notifications et pour que le système vous reconnaisse lors de la connexion suivante.

# Répondre au questionnaire pour le cancer du sein

Une fois que vous serez inscrite dans le programme de soins du cancer du sein, vous recevrez une notification par email et sur votre téléphone, ainsi que sur la page principale de Mon Saint-Luc qui vous invite à commencer le questionnaire.

Vous pouvez également y accéder via MON SAINT-LUC/Votre menu/Mon dossier/Questionnaires/Cancer du sein – Questionnaire sur la qualité de vie

Lorsque vous aurez répondu et envoyé le questionnaire, le médecin et/ou la Coordinatrice de Soins en Oncologie recevra vos réponses et en discutera avec vous lors de votre prochaine consultation.

