

Bienvenue aux Cliniques universitaires Saint-Luc

Ce guide vous fournit toutes les informations pratiques nécessaires pour faciliter votre visite chez nous.

N'oubliez pas



- ✓ Votre carte d'identité
- ✓ Les résultats d'examens déjà réalisés ailleurs
- ✓ Les demandes d'examens remplies par le médecin en cas d'examen technique
- ✓ D'annuler votre rendez-vous 48 heures à l'avance si vous ne pouvez pas vous rendre à Saint-Luc

Prévoyez le temps nécessaire à l'accomplissement des démarches administratives éventuelles : présentez-vous à l'hôpital 30 minutes avant l'heure de votre rendez-vous !

Où prendre rendez-vous



Vous pouvez prendre rendez-vous en appelant directement la consultation de votre choix du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00. Pour votre confort et limiter votre temps d'attente, nous vous recommandons de nous appeler entre 15h et 17h30. Pensez à nous transmettre votre numéro de téléphone portable ou à valider que nous disposons bien de celui-ci afin de l'inclure dans la liste d'envois automatiques de SMS de rappel de rendez-vous (*).



(* Le service de rappel par SMS est un service offert dans certaines consultations par les Cliniques universitaires Saint-Luc pour votre confort. L'absence d'envoi de SMS de notre part en raison, par exemple, d'un problème technique, ne peut en aucun cas être interprétée comme une annulation de rendez-vous.

Où vous rendre le jour de votre rendez-vous ?

- Au Service des Admissions (Routes 260 et 479), 15 minutes avant votre rendez-vous si :
 - o C'est votre première visite aux Cliniques
 - o Vous n'avez pas de mutuelle (ne concerne pas les membres du personnel de la Commission / du Parlement / du Conseil Européen, de l'OTAN ou d'Eurocontrol)
 - o Vous n'êtes pas en ordre de mutuelle
 - o Vos frais seront pris en charge par une assurance, un CPAS ou une autre instance

- Au Service Contact Administratif Patient (Route 262), 15 minutes avant votre rendez-vous si votre dossier administratif fait l'objet d'un suivi financier.

- Directement à votre rendez-vous muni de vos documents d'identité si :
 - o Vous êtes déjà venu consulter à Saint-Luc et que vous n'êtes pas dans l'une des situations décrites ci-dessus
 - o Lors de votre inscription à la consultation, nous vérifierons systématiquement vos coordonnées. Si nécessaire, vous serez invité à vous présenter soit aux Admissions, soit au Service Contact Patient afin de finaliser votre inscription ou de compléter votre dossier administratif.

Un examen médico-technique est prévu ?



Conformément à la loi, il est impératif que vous vous munissiez de la demande d'examen remise par votre médecin, dans le cas contraire, nous nous verrons contraints de postposer votre rendez-vous. N'oubliez pas de bien réaliser votre préparation pour l'examen si cela vous a été demandé.

Comment annuler un rendez-vous ?



Ne pas vous présenter à un rendez-vous donne lieu à une facturation forfaitaire de 20€ non remboursés par la mutuelle*. Pour éviter ces frais supplémentaires, nous vous invitons à annuler votre rendez-vous au moins 48 heures ouvrables à l'avance via la page d'accueil de notre site www.saintluc.be ou par téléphone à la consultation concernée.

* D'autres tarifs spécifiques s'appliquent dans certains secteurs. Ils peuvent être consultés sur saintluc.be/annuler-rendez-vous

Pour trouver votre chemin, repérez votre route

- Un système de fléchage interne par routes vous permet de vous orienter facilement dans l'hôpital. Le principe est simple : repérez le numéro de route de votre destination et suivez les panneaux qui vous guideront jusqu'à votre destination finale. Repérez le numéro de route de votre destination dans le tableau ci-dessous ou sur les écrans disposés aux différentes entrées de l'hôpital.



Lieu	02 764	02 764	02 764	02 764
Alcoologie	21 60	361	241	-1
Algologie [Techniques]	47 31	997		-4
Allergologie	28 19	606		-2
Allergologie pédiatrique	19 20	406		-1
Andrologie [Infertilité masculine]	41 19	180		0
Angiographie	28 88	586		-2
Apnée pédiatrique	19 20	406		1
Audiophonologie	32 40		Ecole Santé Publique	Ecole Santé Publique
Autisme pédiatrique	20 30	231		3
Bloc accouchements	10 13	10		10
Centre labio-palatin	14 72	413		-1
Cancérologie	1992	387		-1
Cardiologie	28 12	555		-2
Cardiologie pédiatrique	19 20	406		-1
Cardiopathies congénitales adultes	19 20	406	28 12	555
Cathétérisme cardiaque	28 73	586		-2
Centre de prélèvements	17 65	205		0

Centre de prélèvements pédiatrique	02 764 19 23	406		-1
Centre de traitement ambulatoire [CTA]	02 764 42 02	42		4
Chirurgie cardiaque	19 12	412	28 12	555
Chirurgie cardiaque pédiatrique	19 20	406		-1
Chirurgie des glandes endocrines	19 92	387		-1
Chirurgie des varices	19 02	361		-1
Chirurgie digestive	19 92	387		-1
Chirurgie générale	19 92	387		-1
Chirurgie générale pédiatrique	19 20	406		-1
Chirurgie maxillo-faciale	57 02	450		0
Chirurgie plastique	14 72	413		-1
Chirurgie thoracique	19 12	412	28 12	555
Chirurgie vasculaire	19 12	412	28 12	555
Clinique du sein	19 92	387		-1
Clinique anticoagulation	67 12	416		-1
Coronarographie	28 88	586		-2
Déficit immunitaire pédiatrique	23 50	490		-3
Densitométrie osseuse	29 92	604		-2
Dentisterie	57 02	450	Neerveld	-1
Dermatologie	14 72	413		-1
Dépistage Covid	16 00	416		-1
Diabétologie	19 12	412		-1
Diabétologie pédiatrique	19 20	406		-1
Diagnostic anténatal	10 32	10		10
Dialyse	18 53	418		-1
Dialyse extra-hospitalière	18 62	437		-1
Diététique	19 12	412		-1
Douleur chronique	16 82	328		-1
Echocardiographie	28 82	588		-2
Echocardiographie de stress	28 09	588		-2
Echographies	29 00	610		-2
Echographie de grossesse	18 18	401		-1
Electrocardiogramme [ECG]	28 93	584		-2
Electro-encéphalogramme [EEG]	19 62	342		-2

Electromyographie [EMG]	16 50	315		-1
Endocrinologie	19 12	412		-1
Endocrinologie pédiatrique	19 20	406		-1
Endoscopie bronchique	28 19	606		-2
Endoscopie digestive	28 23	606		-2
Epilepsie réfractaire	19 62	342		-1
Epreuves d'efforts cardiaques	28 09	588		-2
Epreuves fonctionnelles respiratoires	28 19	606		-2
Epreuves fonctionnelles respi. pédiat.	19 20	406		-1
Examens du sommeil	73 06	73		7
Examens préopératoires [EPI]	17 82	361		-1
Fertilisation in vitro	18 18	401		-1
	41 15	199		0
Gastro-entérologie	19 02	361	28 23	606
Gastro-entérologie pédiatrique	19 20	406		-1
Génétique médicale	67 74	430		-1
Génétique pédiatrique	19 20	406		-1
Grossesse à risque	18 18	401		-1
Gynécologie	18 18	401		-1
Hématologie [Maladie du sang]	19 12	412		-1
Hématologie pédiatrique	23 50	490		-3
Hémostase [Maladies de la coagulation]	19 12	412	18 00	508
	19 02	361		-1
Hépatologie	28 23	606		-2
Hépatologie pédiatrique	19 20	406		-1
HIV-IST dépistage/Centre de référence	19 02	361	21 56	472
	28 62	584		-2
Holter ECG	28 93	584		-2
Holter tensionnel/MAPA	18 34		19 20	406
	19 20	406		-1
Hôpital de jour gériatrique	24 53	681		-2
Hypertension artérielle	18 12	412	28 12	555
	28 12	555		-2
Immunodépression	21 60	361		-1
Infectiologie pédiatrique	19 20	406		-1
Maladies infectieuses et tropicales	19 02	361	21 22	430
	19 20	406		-1
Maladies métaboliques pédiatriques	19 20	406		-1

Malformations vasculaires congénitales	02 764 14 72	413		-1
Mammographie	29 00	610		-2
Marfan	61 11	60		6
Marfan pédiatrie	13 37	406		-1
Médecine foetale	10 32	17		10
Médecine interne	19 02	361		-1
Médecine nucléaire	25 82	500		-2
Médecine physique et Réadaptation	16 50	315		-1
Mélanome	14 72	413		-1
Ménopause	18 18	401		-1
Migraines et céphalées	19 62	342		-1
Monitoring PMA	10 22	199		0
Mort subite [Risques]	19 20	406		-1
Mucoviscidose	19 20	406	28 19	606
	28 19	606		-2
Mucoviscidose pédiatrie	19 39	406		-1
Néonatalogie	19 20	406		-1
Néphrologie [Maladie des reins]	19 12	412	18 55	418
	18 55	418		-1
Néphrologie pédiatrique	19 20	406		-1
Neurochirurgie	19 62	342		-1
Neurochirurgie pédiatrique	19 62	342		-1
Neurologie	19 62	342		-1
Neurologie pédiatrique	19 20	406		-1
Nutrition	19 12	412		-1
Nutrition pédiatrique	19 20	406		-1
Obésité	19 12	412		-1
Obésité pédiatrique	13 71	406		-1
Obstétrique	18 18	401		-1
Oncologie médicale	19 92	387		-1
Oncologie médicale pédiatrique	23 50	490		-3
Ophtalmologie	19 52	404		-1
Orthodontie	57 02		Neerveld	
Orthopédie	29 95	604	29 92	630
	29 92	630		-2
Orthopédie pédiatrique	29 95	604		-2
	29 92	630		-2
Oto-rhino-laryngologie [ORL]	19 42	407		-1

Parodontologie	02 764 57 02	Neerveld	0
Pathologies anorectales pédiatriques	02 764 14 01	406	-1
Pathologies neuromusculaires	02 764 13 11	445	-1
Pathologies neuromusculaires pédiatriques	02 764 13 11	445	-1
Pathologies sexuelles masculines	02 764 18 18	401	-1
Pédiatrie générale	02 764 19 20	406	-1
Pédodontie	02 764 57 02	Neerveld 450	0
PET-Scan	02 764 25 80 02 764 25 85	500	-2
Phmétries pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Pied diabétique	02 764 19 12	315	-1
Plaies	02 764 14 72	413	-1
Pneumologie	02 764 19 02 02 764 19 12 02 764 28 19	361 412 606	-1 -1 -2
Pneumologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Podologie	02 764 19 12	412	-1
Polyclinique	02 764 21 22	430	-1
Potentiels évoqués	02 764 19 62	342	-1
Prise de sang	02 764 17 65	205	0
Proctologie	02 764 28 23	606	-1
Prothèse dentaire	02 764 57 02	Neerveld	0
Psychiatrie "adolescents" [CTHA]	02 764 20 02	251	Rés. Carnoy 1
Psychiatrie "adultes"	02 764 21 60	241	Rés. Carnoy 4
Psychiatrie infanto-juvénile	02 764 20 30	231	Rés. Carnoy 3
Psychiatrie infanto-juvénile [KAPP]	02 764 23 82	494	-3
Psychosomatique	02 764 21 60	361	-1
Psychothérapie	02 764 21 60	241	Rés. Carnoy 4
Radiologie, Echographie adulte	02 764 29 00	610	-2
Radiologie, Echographie pédiatrique	02 764 29 70	600	-2
Radiologie Thorax	02 764 29 70	541	-2
Radiothérapie	02 764 47 52	986	-4
Réadaptation cardiaque	02 764 19 36	323	-1
Réadaptation motrice	02 764 16 50	315	-1
Résonance magnétique adulte	02 764 29 25	506	-2
Résonance magnétique pédiatrique	02 764 29 70	506	-2

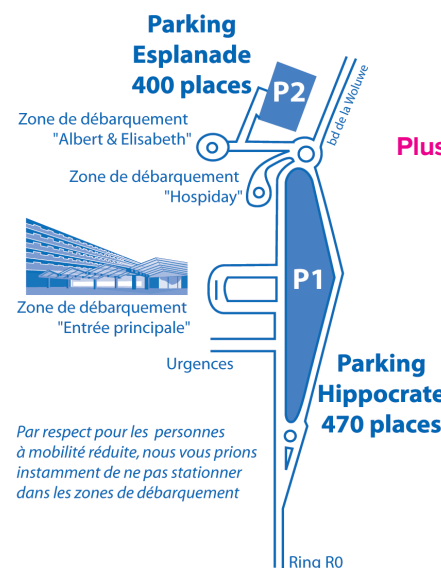
Revalidation neuropsychologique	02 764 17 79	470	-1
Revalidation neuropsychologique pédiat.	02 764 19 20	406	-1
Rhumatologie	02 764 29 92	604	-2
Rhumatologie pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Scanner coeur - vaisseaux	02 764 29 82	551	-2
Scanner abdomen - thorax	02 764 29 82	551	-2
Scanner colonne-membre	02 764 29 00	541	-2
Scanner cerveau-rochers-sinus	02 764 29 00	541	-2
Scanner pédiatrique	02 764 29 70	551	2
Scintigraphies	02 764 25 82	500	-2
Sénologie	02 764 29 13	610	-2
Sexologie	02 764 19 92 02 764 18 18	387 401	-1 -1
Soins dentaires aux handicapés	02 764 57 02	450	0
SOS-Enfants-Famille	02 764 20 90	236	Rés. Carnoy 5
Stérilité	02 764 18 18	401	-1
Stomatologie	02 764 57 02	450	0
Tabacologie	02 764 19 02	361	-1
Tests allergiques pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Tests fonctionnels pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Thromboses	02 764 19 02 02 764 19 12 02 764 18 00	361 412 508	-1 -1 -2
Transplantation [Cœur]	02 764 61 09	555	-2
Transplantation [Foie]	02 764 53 09 02 764 53 14	387	-1
Transplantation [Rein]	02 764 19 02	361	-1
Transplantation pédiatrique	02 764 14 32	406	-1
Traumatologie	02 764 29 95	630	-2
Troubles de la mémoire	02 764 19 62	342	-1
Troubles du sommeil	02 764 19 02 02 764 19 12	361 312	-1 -1
Troubles du sommeil pédiatriques	02 764 91 22	406	-1
Troubles anxieux	02 764 21 60	361	-1
Urgences	02 764 16 02	112	0
Urologie	02 764 19 92	387	-1
Urologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1

Répartition des routes par étage

ROUTES	ÉTAGE	ROUTES	ÉTAGE
10-19	→ 10 ^e	100-299	→ Rez-de-chaussée
90-99	→ 9 ^e	300-499	→ -1
80-89	→ 8 ^e	500-699	→ -2
70-79	→ 7 ^e	700-899	→ -3
60-69	→ 6 ^e	900-999	→ -4
50-59	→ 5 ^e		
40-49	→ 4 ^e		
30-39	→ 3 ^e		
20-29	→ 2 ^e		
1-9	→ 1 ^{er}		

Mobilité

- **Accès en voiture :**
- 0 E40 Bruxelles-Liège : Sortie 20 Crainhem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »
 - 0 Ring : Sortie 2 Wezembeek-Ophem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »
- **Où garer votre véhicule ?**
- Deux parkings communaux sont à votre disposition à proximité immédiate de Saint-Luc :
- Parking Hippocrate (P1) : 470 places
 - Parking Esplanade (P2) : 380 places



Par respect pour les personnes à mobilité réduite, nous vous prions instamment de ne pas stationner dans les zones de débarquement

Plus d'infos et contact :

Q-Park (gestionnaire)
www.q-park.be
Belgicastraat 3 bte 6
1930 Zaventem
Tél. 0492 22 04 89

Mobilité (suite)

- **Comment vous rendre à Saint-Luc en transports en commun ?**
- Privilégiez les transports en commun, vous éviterez les embarras de circulation et de stationnement autour de l'hôpital

STIB

- **infos, horaires et itinéraires sur www.stib.be**
- Métro : 1 – Station Alma
 - Bus : 42 (avenue Hippocrate, face à l'entrée de l'hôpital, arrêt « UCL Saint-Luc »)
 - Bus : 79 (avenue Mounier, arrêt "Cliniques UCL" en direction de Schuman, ou avenue Hippocrate, arrêt "UCL Saint-Luc" en direction de Kraainem)

DE LIJN

- **infos, horaires et itinéraires sur www.delijn.be**
- Bus 659 (Roodebeek – Aéroport, arrêt « Sint-Stevens-Woluwe – Hippokrates »)

TEC

- **infos, horaires et itinéraires sur www.infotec.be**
- Bus express « Conforto » depuis Wavre et Louvain-la-Neuve à la station de métro Vandervelde

→ Accès en vélo

- Deux parkings à vélo sont à votre disposition :
- Devant l'entrée principale des Cliniques (18 places) : barres en "U" renversé sous abri (toiture en verre)
 - Devant l'entrée de l'Institut Albert 1er et Reine Elisabeth (8 places).

→ Besoin d'assistance pour une personne à mobilité réduite ?

Un préposé à l'accueil est à votre disposition pour vous aider à monter ou descendre de votre voiture à l'entrée de Saint-Luc. Des chaises roulantes, que nous vous prions de (faire) ramener après usage, sont à votre disposition dans le hall d'entrée.

Service de planification des consultations



Restauration et espaces commerciaux

Plusieurs possibilités sont à votre disposition au rez-de-chaussée :

- **Restaurant « Le Médoc »** : cuisine de brasserie. Ouvert du lundi au vendredi de 11h30 à 20h. Tél. 02 764 12 45
- **« Chou Vert et Vert Chou »** : viennoiseries et petite restauration à emporter ou à consommer sur place. Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 16h15, samedi et dimanche de 09h00 à 16h15
- **Espace de vente au rez-de chaussée** : en-cas, repas légers et boissons en distributeurs automatiques accessibles 24 heures sur 24 (Route 199)
- **Divers commerces**

Éditeur responsable : Thomas De Nayer / Service de communication
Réalisation : Service de planification des consultations (Magdalena Delgadillo)
Service de Communication (Thomas De Nayer, Rudy Lechantre)
Photos : Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be

Membre du réseau Lid van het netwerk **Huni**

© Cliniques universitaires Saint-Luc
Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ?
Merci de nous contacter préalablement.

COMMU-DSQ-399
Février 2023



Guide des consultations

à l'attention des patients et de leur famille