



BIENVENUE AUX CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC

N'OUBLIEZ PAS



- ✓ Vos documents d'identité
- ✓ Votre badge d'identification patient
- ✓ Les résultats d'examens déjà réalisés ailleurs
- ✓ Les demandes d'examens remplies par le médecin en cas d'examen technique
- ✓ D'annuler votre rendez-vous 48 heures à l'avance si vous ne pouvez pas vous rendre à Saint-Luc

Prévoyez le temps nécessaire à l'accomplissement des démarches administratives éventuelles : présentez-vous à l'hôpital 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous !

OÙ PRENDRE RENDEZ-VOUS



Vous pouvez prendre rendez-vous en appelant directement la consultation de votre choix du lundi au vendredi de 8h à 17h30. Pour votre confort et limiter votre temps d'attente, nous vous recommandons de nous appeler entre 15h et 17h30. Pensez à nous transmettre votre numéro de téléphone portable ou à valider que nous disposons bien de celui-ci afin de l'inclure dans la liste d'envois automatiques de SMS de rappel de rendez-vous (*).



(*) Le service de rappel par SMS est un service offert dans certaines consultations par les Cliniques universitaires Saint-Luc pour votre confort. L'absence d'envoi de SMS de notre part en raison, par exemple, d'un problème technique, ne peut en aucun cas être interprétée comme une annulation de rendez-vous.

OÙ VOUS RENDRE LE JOUR DE VOTRE RENDEZ-VOUS ?

- **Au Service des Admissions (Routes 260 et 479), 15 minutes avant votre rendez-vous si :**
 - o C'est votre première visite aux Cliniques
 - o Vous n'avez pas de mutuelle (ne concerne pas les membres du personnel de la Commission / du Parlement / du Conseil Européen, de l'OTAN ou d'Eurocontrol)
 - o Si vous n'êtes pas en ordre de mutuelle
 - o Vos frais seront pris en charge par une assurance, un CPAS ou une autre instance
- **Au Service Contact Administratif Patient (Route 262), 15 minutes avant votre rendez-vous si votre dossier administratif fait l'objet d'un suivi financier.**
- **Directement à votre rendez-vous muni de vos documents d'identité si :**
 - o Vous êtes déjà venu consulter à Saint-Luc et que vous n'êtes pas dans l'une des situations décrites ci-dessus
 - o Lors de votre inscription à la consultation, nous vérifierons systématiquement vos coordonnées. Si nécessaire, vous serez invité à vous présenter soit aux Admissions, soit au Service Contact Patient afin de finaliser votre inscription ou de compléter votre dossier administratif.

UN EXAMEN MÉDICO-TECHNIQUE EST PRÉVU ?



Conformément à la loi, il est impératif que vous vous munissiez de la demande d'examen remise par votre médecin, dans le cas contraire nous nous verrons contraints de postposer votre rendez-vous.

COMMENT ANNULER UN RENDEZ-VOUS ?



Ne pas vous présenter à un rendez-vous donne lieu à une facturation forfaitaire de 15€ non-remboursés par la mutuelle. Pour éviter ces frais supplémentaires, nous vous invitons à annuler votre rendez-vous au moins 48 heures ouvrables à l'avance via la page d'accueil de notre site www.saintluc.be ou par téléphone à la consultation concernée.

POUR TROUVER VOTRE CHEMIN, REPÉREZ VOTRE ROUTE

- **Un système de fléchage interne par routes vous permet de vous orienter facilement dans l'hôpital. Le principe est simple : repérez le numéro de route de votre destination et suivez les panneaux qui vous guideront jusqu'à votre destination finale. Repérez le numéro de route de votre destination dans le tableau ci-dessous ou sur les écrans disposés aux différentes entrées de l'hôpital.**

Liste alphabétique des lieux disposant d'un numéro de route + numéros de téléphone



| | | | |
|------------------------------------|------------------------------|--|------------------|
| Alcoologie | 02 764 21 60 | 361 | -1 |
| Algologie [Techniques] | 02 764 47 33 | 997 | -4 |
| Allergologie | 02 764 28 19 | 606 | -2 |
| Allergologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Andrologie [Infertilité masculine] | 02 764 18 18 02 764 41 19 | 401 46 | -1 4 |
| Angiographie | 02 764 28 88 | 586 | -2 |
| Apnée pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Audiophonologie | 02 764 32 40 | Ecole de Santé Publique Ecole de Santé Publique | |
| Autisme pédiatrique | 02 764 20 30 | 231 | Rés. Carnoy 3 |
| Bloc accouchements | 02 764 10 13 | 10 | 10 |
| Bloc opératoire | 02 764 26 60 | 521 | -2 |
| Centre labio-palatin | 02 764 14 72 | 413 | -1 |
| Cancérologie | 02 764 19 92 | 387 | -1 |

| | | | |
|--|------------------------------|------------|----------|
| Cardiologie | 02 764 28 12 | 555 | -2 |
| Cardiologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Cardiopathies congénitales adultes | 02 764 19 20 02 764 28 12 | 406 555 | -1 -2 |
| Cathétérisme cardiaque | 02 764 28 88 | 586 | -2 |
| Centre de prélèvements | 02 764 17 85 | 416 | -1 |
| Centre de prélèvements pédiatrique | 02 764 19 23 | 406 | -1 |
| Centre de traitement ambulatoire [CTA] | 02 764 42 02 | 42 | 4 |
| Chirurgie cardiaque | 02 764 61 07 | 555 | -2 |
| Chirurgie cardiaque pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Chirurgie des glandes endocrines | 02 764 19 92 | 387 | -1 |
| Chirurgie des varices | 02 764 28 12 | 555 | -2 |
| Chirurgie digestive | 02 764 19 92 | 387 | -1 |
| Chirurgie générale | 02 764 19 92 | 387 | -1 |
| Chirurgie générale pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Chirurgie maxillo-faciale | 02 764 57 02 | 450 | 0 |
| Chirurgie plastique | 02 764 14 72 | 413 | -1 |
| Chirurgie thoracique | 02 764 19 12 02 764 61 07 | 412 555 | -1 -2 |
| Chirurgie vasculaire | 02 764 19 12 02 764 28 12 | 412 555 | -1 -2 |
| Clinique du sein | 02 764 19 92 | 387 | -1 |
| Clinique anticoagulation | 02 764 67 12 | 416 | -1 |
| Coronarographie | 02 764 28 88 | 586 | -2 |
| Déficit immunitaire pédiatrique | 02 764 23 50 | 490 | -3 |
| Densitométrie osseuse | 02 764 29 92 | 604 | -2 |
| Dentisterie | 02 764 57 02 | 455 | -1 |
| Dermatologie | 02 764 14 72 | 413 | -1 |
| Diabétologie | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| Diabétologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Diagnostic anténatal | 02 764 10 32 | 10 | 10 |
| Dialyse | 02 764 18 53 | 418 | -1 |
| Dialyse extra-hospitalière | 02 764 18 62 | 437 | -1 |
| Diététique | 02 764 19 12 | 412 | -1 |

| | | | |
|--|------------------------------|------------|----------|
| Douleur chronique | 02 764 16 82 | 205 | 0 |
| Echocardiographie | 02 764 28 82 | 588 | -2 |
| Echocardiographie de stress | 02 764 28 09 | 588 | -2 |
| Echographies | 02 764 29 00 | 610 | -2 |
| Echographie de grossesse | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Electrocardiogramme [ECG] | 02 764 28 93 | 584 | -2 |
| Electro-encéphalogramme [EEG] | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Electromyographie [EMG] | 02 764 16 50 | 205 | 0 |
| Endocrinologie | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| Endocrinologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Endoscopie bronchique | 02 764 28 19 | 606 | -2 |
| Endoscopie digestive | 02 764 28 23 | 606 | -2 |
| Epilepsie réfractaire | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Epreuves d'efforts cardiaques | 02 764 28 09 | 588 | -2 |
| Epreuves fonctionnelles respiratoires | 02 764 28 19 | 606 | -2 |
| Epreuves fonctionnelles respi. pédia. | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Examens du sommeil | 02 764 73 06 | 73 | 7 |
| Examens préopératoires [EPI] | 02 764 17 82 | 361 | -1 |
| Fertilisation in vitro [Fivette] | 02 764 18 18 02 764 41 19 | 401 19 | -1 10 |
| Gastro-entérologie | 02 764 19 02 02 764 28 23 | 361 606 | -1 -2 |
| Gastro-entérologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Génétique médicale | 02 764 67 74 | 430 | -1 |
| Grossesse à risque | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Gynécologie | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Hématologie [Maladie du sang] | 02 764 19 12 02 764 18 00 | 412 508 | -1 -2 |
| Hématologie pédiatrique | 02 764 23 50 | 490 | -3 |
| Hémostase [Maladies de la coagulation] | 02 764 19 12 02 764 18 00 | 412 508 | -1 -2 |
| Hépatologie | 02 764 19 02 02 764 28 23 | 361 606 | -1 -2 |
| Hépatologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| HIV-IST dépistage/Centre de référence | 02 764 19 02 02 764 21 56 | 361 472 | -1 -1 |
| Holter ECG | 02 764 28 93 | 584 | -2 |

| | | | |
|--|--|-------------------|----------------|
| Holter tensionnel/MAPA | 02 764 28 93 | 584 | -2 |
| Hôpital de jour gériatrique | 02 764 24 53 | 681 | -2 |
| Hypertension artérielle | 02 764 28 12 | 555 | -2 |
| Immunodépression | 02 764 21 60 | 361 | -1 |
| Infectiologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Maladies infectieuses et tropicales | 02 764 19 02 | 361 | -1 |
| Maladies métaboliques pédiatriques | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Malformations vasculaires congénitales | 02 764 14 72 | 413 | -1 |
| Mammographie | 02 764 29 13 | 610 | -2 |
| Marfan | 02 764 61 11 | 60 | 6 |
| Marfan pédiatrie | 02 764 18 34 | 406 | -1 |
| Médecine foetale | 02 764 10 32 | 17 | 10 |
| Médecine interne | 02 764 19 02 | 361 | -1 |
| Médecine nucléaire | 02 764 25 82 | 500 | -2 |
| Médecine physique et Réadaptation | 02 764 16 50 | 205 | 0 |
| Mélanome | 02 764 14 72 | 413 | -1 |
| Ménopause | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Migraines et céphalées | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Monitoring PMA | 02 764 10 22 | 41 | 4 |
| Mort subite [Risques] | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Mucoviscidose | 02 764 19 39 | 406 | -1 |
| Mucoviscidose pédiatrie | 02 764 19 39 | 406 | -1 |
| Néonatalogie | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Néphrologie [Maladie des reins] | 02 764 67 12 02 764 19 12 02 764 18 55 | 316 412 418 | -1 -1 -1 |
| Néphrologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Neurochirurgie | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Neurochirurgie pédiatrique | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Neurologie | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Neurologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |

| | | | |
|---|--------------|-----|----|
| Nutrition | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| Nutrition pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Obésité | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| Obésité pédiatrique | 02 764 13 71 | 406 | -1 |
| Obstétrique | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Oncologie médicale | 02 764 19 92 | 387 | -1 |
| Oncologie médicale pédiatrique | 02 764 23 50 | 490 | -3 |
| Ophthalmologie | 02 764 19 52 | 404 | -1 |
| Orthodontie | 02 764 57 02 | 450 | 0 |
| Orthopédie | 02 764 2992 | 604 | -2 |
| Orthopédie pédiatrique | 02 764 29 92 | 604 | -2 |
| Oto-rhino-laryngologie [ORL] | 02 764 19 42 | 407 | -1 |
| Parodontologie | 02 764 57 02 | 450 | 0 |
| Pathologies anorectales pédiatriques | 02 764 14 01 | 406 | -1 |
| Pathologies neuromusculaires | 02 764 13 11 | 445 | -1 |
| Pathologies neuromusculaires pédiatriques | 02 764 13 11 | 445 | -1 |
| Pathologies sexuelles masculines | 02 764 35 40 | 387 | -1 |
| Pédiatrie générale | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Pédodontie | 02 764 57 02 | 450 | 0 |
| PET-Scan | 02 764 25 80 | 500 | -2 |
| PH-métries pédiatriques | 02 764 19 27 | 406 | -1 |
| Pied diabétique | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| Plaies | 02 764 14 72 | 413 | -1 |
| Pneumologie | 02 764 19 02 | 361 | -1 |
| | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| | 02 764 28 19 | 606 | -2 |
| Pneumologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Podologie | 02 764 19 80 | 412 | -1 |
| Polyclinique | 02 764 21 22 | 430 | -1 |
| Potentiels évoqués | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Prise de sang | 02 764 17 65 | 416 | -1 |
| Proctologie | 02 764 28 23 | 606 | -2 |

| | | | |
|---|--------------|-----|---------------|
| Prothèse dentaire | 02 764 57 02 | 455 | -1 |
| Psychiatrie "adolescents" [CTHA] | 02 764 20 02 | 251 | Rés. Carnoy 1 |
| Psychiatrie "adultes" | 02 764 21 60 | 241 | Rés. Carnoy 4 |
| Psychiatrie infanto-juvénile | 02 764 20 30 | 231 | Rés. Carnoy 3 |
| Psychiatrie infanto-juvénile [KAPP] | 02 764 23 82 | 494 | -3 |
| Psychosomatique | 02 764 21 60 | 361 | -1 |
| Psychothérapie | 02 764 21 60 | 241 | Rés. Carnoy 4 |
| Radiologie, Echographie | 02 764 29 00 | 610 | -2 |
| Radiologie, Echographie pédiatrique | 02 764 29 70 | 600 | -2 |
| Radiothérapie | 02 764 47 57 | 986 | -4 |
| Réadaptation cardiaque | 02 764 18 26 | 311 | -1 |
| Réadaptation motrice | 02 764 16 50 | 205 | 0 |
| Résonance magnétique | 02 764 29 25 | 506 | -2 |
| Résonance magnétique pédiatrique | 02 764 29 25 | 506 | -2 |
| Revalidation neuropsychologique adulte | 02 764 17 79 | 470 | -1 |
| Revalidation neuropsychologique pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Rhumatologie | 02 764 29 92 | 604 | -2 |
| Rhumatologie pédiatrique | 02 764 23 50 | 490 | -3 |
| Scanner coeur - vaisseaux | 02 764 29 82 | 551 | -2 |
| Scanner abdomen - thorax | 02 764 29 82 | 551 | -2 |
| Scanner colonne-membre | 02 764 29 00 | 610 | -2 |
| Scanner cerveau-rochers-sinus | 02 764 29 00 | 610 | -2 |
| Scanner pédiatrique | 02 764 29 82 | 551 | -2 |
| Scintigraphies | 02 764 25 82 | 500 | -2 |
| Sénologie | 02 764 29 13 | 610 | -2 |
| Sexologie | 02 764 19 92 | 387 | -1 |
| | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Soins dentaires aux handicapés | 02 764 57 02 | 450 | 0 |
| SOS-Enfants-Famille | 02 764 20 90 | 236 | Rés. Carnoy 5 |
| Stérilité | 02 764 18 18 | 401 | -1 |
| Stomatologie | 02 764 57 02 | 450 | 0 |
| Tabacologie | 02 764 19 02 | 361 | -1 |
| Tests allergiques pédiatriques | 02 764 19 20 | 406 | -1 |

| | | | |
|----------------------------------|--------------|-----|----|
| Tests fonctionnels pédiatriques | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Thromboses | 02 764 19 02 | 381 | -1 |
| | 02 764 19 12 | 412 | -1 |
| | 02 764 18 00 | 508 | -2 |
| Transplantation [Cœur] | 02 764 61 00 | 555 | -2 |
| Transplantation [Foie] | 02 764 53 09 | 387 | -1 |
| | 02 764 53 14 | | |
| Transplantation [Rein] | 02 764 19 02 | 361 | -1 |
| Transplantation pédiatrique | 02 764 14 32 | 406 | -1 |
| Traumatologie | 02 764 29 95 | 630 | -2 |
| Troubles de la mémoire | 02 764 19 62 | 342 | -1 |
| Troubles du sommeil | 02 764 19 02 | 361 | -1 |
| | 02 764 19 12 | 312 | -1 |
| Troubles du sommeil pédiatriques | 02 764 19 20 | 406 | -1 |
| Troubles anxieux | 02 764 21 60 | 361 | -1 |
| Urgences | 02 764 16 02 | 112 | 0 |
| Urologie | 02 764 35 40 | 387 | -1 |
| Urologie pédiatrique | 02 764 19 20 | 406 | -1 |



RÉPARTITION DES ROUTES PAR ÉTAGE

ROUTES

10-19 →
90-99 →
80-89 →
70-79 →
60-69 →
50-59 →
40-49 →
30-39 →
20-29 →
1-9 →
100-299 →
300-499 →
500-699 →
700-899 →
900-999 →

ÉTAGE

10ème
9ème
8ème
7ème
6ème
5ème
4ème
3ème
2ème
1er
Rez-de-chaussée
-1
-2
-3
-4

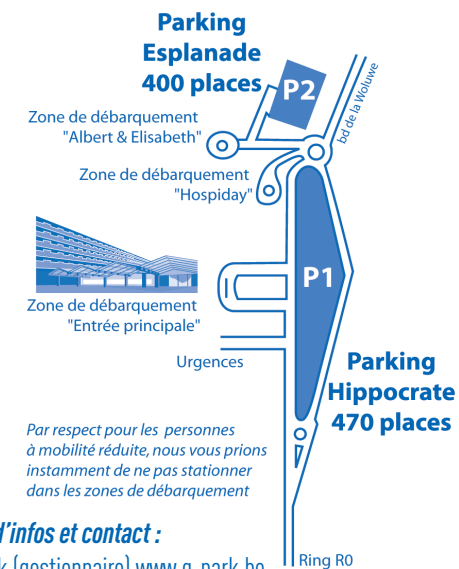
MOBILITÉ

→ Accès en voiture :

- o E40 Bruxelles-Liège : Sortie 20 Crainhem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »
- o Ring : Sortie 2 Wezembeek-Ophem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »

→ Où garer votre véhicule ?

- Deux parkings communaux sont à votre disposition à proximité immédiate de Saint-Luc :
- Parking Hippocrate (P1) : 470 places
 - Parking Esplanade (P2) : 380 places



Plus d'infos et contact :

Q-Park (gestionnaire) www.q-park.be
Belgicastraat 3 bte 6 - 1930 Zaventem - Tél. 02 711 17 00

→ Comment vous rendre à Saint-Luc en transports en commun ?

Privilégiez les transports en commun, vous éviterez les embarras de circulation et de stationnement autour de l'hôpital

STIB

- [infos, horaires et itinéraires sur www.stib.be](http://www.stib.be)
- Métro : 1 – Station Alma
- Bus : 42 (avenue Hippocrate, face à l'entrée de l'hôpital, arrêt « UCL Saint-Luc »)
- Bus : 79 (avenue Mounier, arrêt « Cliniques UCL »)

MOBILITÉ (SUITE)

DE LIJN

- [infos, horaires et itinéraires sur www.delijn.be](http://www.delijn.be)
- Bus 659 (Roodebeek – Aéroport, arrêt « Sint-Stevens-Woluwe – Hippokrates »)

TEC

- [infos, horaires et itinéraires sur www.infotec.be](http://www.infotec.be)
- Bus express « Conforto » depuis Wavre et Louvain-la-Neuve à la station de métro Vandervelde

→ Accès en vélo

La station VILLO « Mounier-UCL » est installée à l'arrière de l'hôpital, le long de l'avenue Mounier.

- [Infos, disponibilité en temps réel et stations avoisinantes sur www.villo.be](http://www.villo.be)

→ Besoin d'assistance pour une personnes à mobilité réduite ?

Un préposé à l'accueil est à votre disposition pour vous aider à monter ou descendre de votre voiture à l'entrée de Saint-Luc. Des chaises roulantes, que nous vous prions de (faire) ramener après usage, sont à votre disposition dans le hall d'entrée.

RESTAURATION ET ESPACES COMMERCIAUX

Plusieurs possibilités sont à votre disposition au rez-de-chaussée :

- Restaurant « Le Médoc » : cuisine de brasserie.
Ouvert du lundi au vendredi de 11h30 à 20h – Tél. 02 764 12 45
- « Chou Vert et Vert Chou » : viennoiseries et petite restauration à emporter ou à consommer sur place
Ouvert du lundi ou vendredi de 7h à 17h45, samedi et dimanche de 11h à 17h45
- Espace de vente au rez-de chaussée : en-cas, repas légers et boissons en distributeurs automatiques accessibles 24 heures sur 24 (Route 199)
- Divers commerces

E.R cliniques universitaires Saint-Luc - février 2017
Réalisation : Service de planification des consultations (M. Delgadillo),
Service de Communication (Th. De Nayer) et Centre Audiovisuel (R. Lechantre).



Guide des consultations

www.saintluc.be

Bienvenue en consultation aux Cliniques universitaires Saint-Luc

Ce guide vous fournit toutes les informations pratiques nécessaires pour faciliter votre visite chez nous.

Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

Un hôpital
pour la Vie

Avenue Hippocrate 10 - 1200 Bruxelles - 02 764 11 11