

# Points forts du service

- qualité d'accueil
- équipes compétentes spécialisées et motivées
- techniques de pointe
- éducation thérapeutique des patients
- qualité du service rendu
- collaboration inter-métiers centrée sur le patient
- diversité du travail
- rapidité et efficacité
- grande capacité d'écoute et relationnelle
- formation continue de l'équipe (congrès,...)
- expertises



Université catholique de Louvain

Cliniques universitaires Saint-Luc  
association sans but lucratif

Département Infirmier



## Consultations

Infirmière chef: **Th.-M. De Leener**

Infirmière principale: **S. Vanderdoes**  
(consultation d'urologie)

Tél.: 02 / 764.11.11

Bip.: 88 / 19.03

e-mail: [therese-marie.deleener@clin.ucl.ac.be](mailto:therese-marie.deleener@clin.ucl.ac.be)

Localisation: Tour principale, niveau [-1] et [-2]

Heures d'ouverture: **du lundi au vendredi**  
de 07h45 à 20h00  
**le samedi** de 09h00 à 12h00  
(centre de prélèvements)



## Fonctions du service

Prise en charge des patients après une consultation médicale; soit pour une prise de sang, un pansement, une injection ou tout acte infirmier propre à la spécialité de la consultation.

Les spécificités infirmières sont:

### **Oto Rhino Laryngologie (ORL):**

pansements de trachéotomie, lavage de sinus, tests allergiques, éducation du patient,...

### **Ophtalmologie:**

examens techniques, traitement des dégénérescences maculaires,...

### **Pédiatrie:**

prise de sang, tests allergiques, tests dynamiques, vaccination,...

### **Médecine nucléaire:**

injection de produits radio-actifs en vue d'examens de diagnostic, thérapeutique, (scintigraphie),...

### **Orthopédie - Rhumatologie:**

prise de sang, pansements, gestion des données et du flux des patients

### **Salle des plâtres:**

traumatologie, mise en place des plâtres, attelles, chirurgie de la main, pansements,...

### **Chirurgie - Urologie:**

activités médico-techniques, activités opératoires d'endourologie, lithotripteur, laboratoires d'urodynamique...

### **Polyclinique:**

prise de sang, pansements, tests dynamiques, vaccination du voyageur...

### **Gynécologie Obstétrique:**

prise de sang, pansements, examens médico-techniques, hysteroscopie, laser...

### **Évaluation pré-interventionnelle (EPI):**

informations pré et post-opératoires des patients et transmissions des informations vers les services d'hospitalisation...

### **Chirurgie plastique - Dermatologie - Soins de plaies:**

pansements de plaies chroniques, expertises, tests allergiques relatifs aux maladies professionnelles, liposuction, correction de cicatrices...

### **Centres de prélèvements:**

prise en charge d'une demande de prélèvements (sang, urines,...), injections, tests dynamiques de diagnostics et parfois thérapeutiques...



## Ressources du service

### En personnel

Des infirmières attachées à chaque service de consultations travaillant en étroite collaboration avec les médecins. Les équipes sont composées de 2 à 10 infirmières en fonction de l'importance de la consultation. Pour les centres de prélèvements, regroupement de plusieurs infirmières dans une entité distincte des consultations médicales.

Une équipe d'infirmières performantes, mobiles et polyvalentes formées aux différentes consultations afin d'assurer des remplacements.

Une équipe d'aide soignante et d'aide en logistique en vue d'assurer l'entretien du matériel médical.

## Activités du service

### Quelques chiffres annuels

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| ♦Pédiatrie:          | 26659 consultations |
| ♦Ophtalmologie:      | 38278 consultations |
| ♦O.R.L.:             | 22672 consultations |
| ♦Médecine nucléaire: | 1119 consultations  |
| ♦Gynécologie:        | 31474 consultations |
| ♦Orthopédie:         | 9527 consultations  |