

Points forts du service

- système informatisé
 - la rapidité du service rendu
 - accessibilité aux utilisateurs
 - illustration des plateaux compliqués
- traçabilité des produits
- formation du personnel
 - amélioration de la qualité du produit fini
 - la motivation du personnel augmentée
 - expertise dans une zone de travail
 - polyvalence minimale dans tout le service
- respect et contrôle des procédures à chaque étape du traitement
 - garantie "qualité"
- adaptabilité (=production "sur mesure"/utilisateur)
- production rapide (+/- 4h)
- prise en charge du matériel respiratoire et d'environnement du patient (ex.: bassins de lit, tuyaux, bassin de toilette...)
- efficacité



Université catholique de Louvain

Cliniques universitaires Saint-Luc
association sans but lucratif

Département Infirmier



Service de stérilisation centrale

Infirmière chef: S. Frédéric

Infirmières principales: Ch. Delplace
C. Gille
P. Janssens

Tél.: 02 / 764.36.20
Bip.: 88 / 63.20
e-mail: ster@clin.ucl.ac.be

Localisation: Tour principale, niveau [-3]

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi
de 07h00 à 18h21

le samedi
de 08h00 à 12h00

Fonctions du service

Prise en charge du matériel à destination de l'ensemble de l'institution ainsi que de l'EMDS, de la faculté de médecine et de la banque d'os.

Le circuit d'un dispositif médical à stériliser est complexe, en voici les différentes étapes:

- collecte et transport du matériel souillé



- réception et tri



- lavage et désinfection



- contrôle



- conditionnement



- stérilisation



- libération de la charge stérilisée



- distribution



- stockage du matériel



- utilisation

Ressources du service

En personnel

● **auxiliaires en stérilisation:**

- ♦ suivi d'une formation théorique complémentaire et d'un apprentissage pratique par l'expérience
 - développement d'une expertise par zone de travail
 - polyvalence dans le service
- ♦ acteurs dans chaque maillon de la chaîne de production
- ♦ contrôle et entretien le matériel
- ♦ application et respect des procédures
 - reproductibilité et qualité (service optimisé)
 - travail en collaboration étroite entre les différents membres de l'équipe et avec les utilisateurs

● **technicien biomédical:**

- ♦ maintenance et réparation des appareils nécessaires au bon fonctionnement du service
- ♦ présence quotidienne au sein du service
 - continuité et expertise

● **infirmières:**

- ♦ gestion et organisation
- ♦ materio-vigilance
- ♦ contrôle des processus de traitement
- ♦ formations diverses
- ♦ développement de projets
- ♦ gestion du personnel
- ♦ analyse quotidienne des priorités de production
 - mise à jour et développement des produits en continu (actualisation permanente de la banque de données par article et par produit)
 - élaboration et valorisation des budgets (en collaboration avec différents services)
 - suivi des implants et des instruments
 - développement d'outils d'analyse (charge de travail et coûts)

● **collaborateurs externes**

- ♦ la pharmacienne responsable légale de la qualité de la production
- ♦ le service achat
- ♦ le service informatique
- ♦ le service d'entretien

En matériel

- ♦ 2 tunnels et 1 monocabine "laveur-désinfecteur"
- ♦ support informatique développé (un ordinateur par poste de travail)
- ♦ 5 autoclaves vapeurs
- ♦ 1 autoclave à l'oxyde d'éthylène

Activités du service

Quelques chiffres annuels (2004)

- ♦ 90026 plateaux d'instruments
- ♦ 228881 sets de soins
- ♦ 105152 instruments emballés individuellement
- ♦ 3224 plateaux ancillaires (matériel prêté par des firmes afin d'assurer des interventions nécessitant un matériel spécifique)

