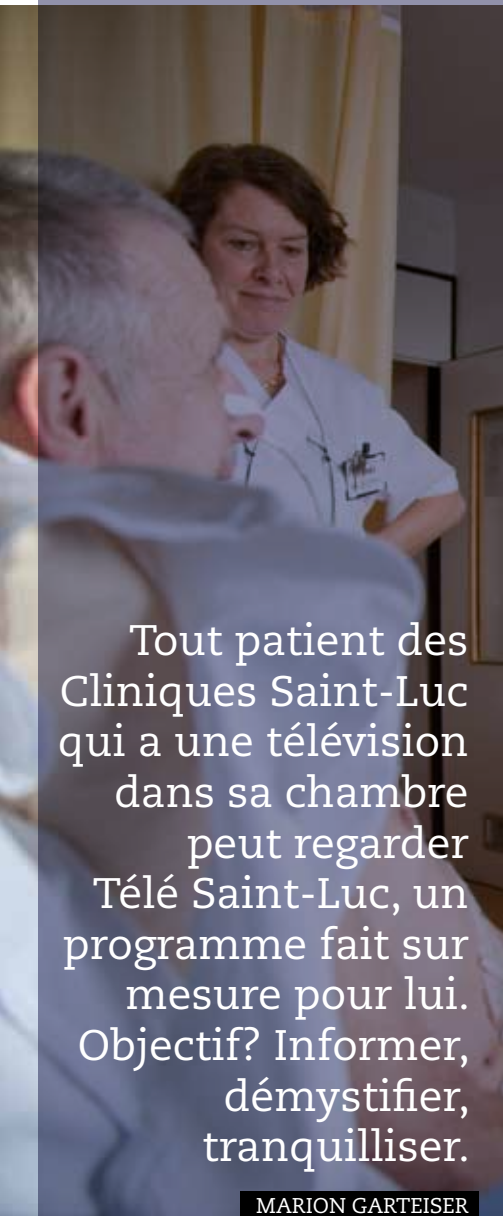


# TÉLÉ SAINT-LUC: une chaîne bien à vous!



Tout patient des Cliniques Saint-Luc qui a une télévision dans sa chambre peut regarder Télé Saint-Luc, un programme fait sur mesure pour lui. Objectif? Informer, démystifier, tranquilliser.

MARION GARTEISER





## LES HOMMES (ET LES FEMMES) DE L'OMBRE

Télé Saint-Luc est piloté par le Centre audiovisuel de Saint-Luc, une entité du Service communication, composée de Philippe Meurrens, responsable d'antenne, et de Sébastien Wittebolle, cameraman et réalisateur. Ils sont épaulés en cas de besoin par leurs collègues Rudy Lechantre, infographiste, et Hugues Depasse, photographe, ainsi que par des rédacteurs du Service communication et des spécialistes «maison». Lorsqu'une présence à l'antenne est nécessaire, l'équipe fait appel à une présentatrice indépendante extérieure.

## Les patients refusent rarement d'être filmés par et pour Télé Saint-Luc

**T**élé Saint-Luc a pour mission de créer un lien vivant d'un autre type entre l'institution et les patients, d'apporter à ces derniers des informations utiles pendant leur séjour et de leur offrir plus de proximité avec les personnes et les événements qui font la vie de l'hôpital.

### La télé en boucle

Télé Saint-Luc fonctionne sur le principe des boucles de programmation: une série de rubriques (voir notre encadré) sont montées l'une après l'autre, formant un programme qui dure près de deux heures. Cette boucle est diffusée tout au long de la journée. À minuit, la boucle change, et d'autres émissions apparaissent. Seule la séquence «Carnet de route», qui renferme des informations précieuses sur les formalités à accomplir au cours de l'hospitalisation, est diffusée chaque jour.

### Proches des patients

Il est difficile de mesurer le lien ou la proximité avec les patients. Cependant, pour Philippe Meurrens, la chaleur est bien présente dans les échanges entre l'équipe de tournage et les patients: «Lorsque la caméra apparaît dans les couloirs, dès qu'ils savent que c'est pour Télé Saint-Luc, les patients refusent rarement d'être filmés», explique le responsable d'antenne. «En général, ils sont très attachés au résultat. Après leur sortie de l'hôpital, certains demandent même à avoir un enregistrement de la séquence dans laquelle ils sont apparus.»





## TÉLÉ SAINT-LUC (S')ÉQUIPE...

Télé Saint-Luc est bien équipée; elle bénéficie de matériel professionnel à la page: caméras, micros, logiciels de montage, etc. La chaîne dispose même de son propre studio d'enregistrement au sein du Centre audiovisuel. Les Cliniques Saint-Luc sont aussi en train de remplacer et d'augmenter le nombre de télévisions dans toutes les chambres.

# TÉLÉ SAINT-LUC N'A DE CESSÉ D'ÉVOLUER

## Des séquences pour les professionnels

L'équipe de Télé Saint-Luc a également pour mission de réaliser des films destinés aux médecins. Cette tâche peut prendre différentes formes: séquences présentant des gestes médicaux spécifiques que les médecins ou chirurgiens peuvent montrer lors de conférences ou enseigner aux étudiants, captations de colloques et de conférences, interviews, etc. Certains de ces programmes sont parfois diffusés sur Télé Saint-Luc, après avoir été repensés et remontés à l'attention des patients.

## Une télé en perpétuelle mutation

Télé Saint-Luc n'a de cesse d'évoluer. Depuis l'année dernière, le programme s'est ainsi enrichi de petites «capsules» d'une minute, produites en interne comme l'ensemble des programmes de Télé Saint-Luc, qui se focalisent chacune sur une question de santé. Exemples: Pourquoi faut-il boire un litre d'eau par jour? Pourquoi faut-il se protéger du soleil? etc. Il est aussi prévu, dans le futur, d'ajouter aux programmes actuels des pages de texte qui s'afficheraient pendant quelques secondes et offriraient des informations pratiques au quotidien: météo, menu du jour, etc. Et qui sait? Peut-être arriverons-nous un jour à des programmations adaptées à l'étage ou au service? Affaire à suivre... //

### BON À SAVOIR

Télé Saint-Luc est diffusée sur le canal 1 des télévisions installées dans les chambres.



## TOUT TÉLÉ SAINT-LUC

À l'heure actuelle, Télé Saint-Luc propose sept rubriques principales:

- ❑ «**Carnet de Route**» donne des informations pratiques relatives aux différentes étapes d'une hospitalisation;
- ❑ «**Saint-Luc Info**», c'est toute l'actualité de l'hôpital: innovations, arrivées, départs, etc.;
- ❑ «**Découvertes**» s'attache à montrer l'hôpital sous un autre jour... quitte à en sortir!;
- ❑ «**Escale à l'hôpital**» est une émission spéciale organisée par l'école des enfants hospitalisés (École Escale);
- ❑ «**Mille Visages**» présente les métiers, parfois méconnus, exercés à Saint-Luc;
- ❑ «**Fondation Saint-Luc**» présente les nombreux projets soutenus chaque année par la Fondation Saint-Luc;
- ❑ «**37°2**» est une émission axée sur de nombreux aspects de la santé.