



Service de neurochirurgie

BIENVENUE À L'UNITÉ 72



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

BROCHURE
À L'ATTENTION DES PATIENTS
ET DE LEUR FAMILLE

Ce document est destiné à vous donner des renseignements concernant votre hospitalisation au sein de notre unité.

Pour toute question relative au fonctionnement de l'hôpital, nous vous invitons à consulter le « Carnet d'hospitalisation ».

Pour toute question spécifique à l'unité, vous pouvez contacter l'équipe soignante.

Nous vous conseillons d'emporter dans votre valise

Vos affaires personnelles :

des pyjamas confortables, des tenues simples à enfiler (t-shirts, trainings), une paire de pantoufles avec contrefort, des chaussures fermées ou des baskets

Votre nécessaire de toilette :

essuies, gants de toilette, brosse à dents, dentifrice, savon, shampoing doux, rasoir, peigne ou brosse

Vos bas de contention (si vous en avez)

Les documents à présenter le jour de votre admission :

votre carte d'identité (ou passeport), tout document de prise en charge des frais d'hospitalisation (compagnie d'assurance, réquisitoire délivré par votre CPAS...) ainsi que les coordonnées de votre médecin traitant.

Évitez d'apporter des effets de valeur.

À la maison, avant votre hospitalisation

Nous vous demandons de suivre l'avis de votre chirurgien et/ou de l'anesthésiste pour l'adaptation éventuelle de votre traitement médicamenteux (les antiagrégants plaquettaires, les anticoagulants, les anti-inflammatoires non stéroïdiens, les antidiabétiques oraux, etc.).

Votre admission

Veillez vous présenter au rez-de-chaussée (niveau 0). Prenez un ticket Admission.

Le paiement d'un acompte vous sera demandé (par carte bancaire). Pour plus d'informations, consultez notre site internet www.saintluc.be > rubrique hospitalisation.

Rendez-vous ensuite à l'unité 72 (7^e étage) et adressez-vous à la secrétaire (1^{er} guichet à gauche) qui vous indiquera votre chambre et vérifiera votre bracelet d'identification. En son absence, référez-vous à une infirmière du Service.

Lors de votre arrivée

Une infirmière viendra vous poser quelques questions afin de mieux vous connaître pour une prise en charge optimale. Elle réalisera éventuellement une prise de sang de contrôle et vous expliquera le déroulement de votre hospitalisation.

La veille et le matin de votre opération, vous prendrez une douche avec un savon antiseptique.

Sachez que cette douche inclut également le lavage des cheveux !

À partir de minuit, vous devrez rester à jeun (ne pas manger, ni boire, ni fumer).

Si vous fumez, l'absence de tabac peut, pendant votre hospitalisation, être compensée par un patch nicotinique. Merci de le signaler à l'infirmière.

Avant de descendre en salle d'opération

N'oubliez pas d'enlever vos prothèses dentaires / auditives, vos lunettes ou lentilles, votre alliance, vos piercings... L'infirmière vous mettra des bas de contention afin d'éviter les risques thromboemboliques.

Pendant votre séjour

Une équipe pluridisciplinaire prendra soin de vous. Vous pouvez également faire appel à notre équipe d'accompagnement spirituel (+32 2 764 11 89 - +32 2 764 45 01).

Quelques renseignements utiles

- Afin d'éviter les vols, nous vous demandons de conserver vos affaires personnelles dans votre armoire fermée à clé.
- Vous pouvez consulter Internet via le réseau wifi « Free@Saint-Luc ».

Les visites

- Votre entourage a la possibilité de vous rendre visite **de 13:00 à 21:00**. Si vous disposez d'une chambre privée, les visites commencent dès 11:00. Pour garantir des soins de qualité, merci de recommander à vos proches de quitter la chambre lorsque des soins sont prodigués, de respecter les horaires et de limiter le nombre de visiteurs à maximum 2 à 3 par patient.
- Si votre chirurgie nécessite un séjour aux Soins intensifs, les visites sont autorisées de 12h30 à 13h30 et de 18h30 à 19h30.

Nous vous demandons de respecter les heures de visites.

L'hébergement de vos proches

Si vous souhaitez être accompagné d'un de vos proches, deux possibilités s'offrent à vous :

- un lit « accompagnant » dans votre chambre. Cette solution est possible en chambre privée uniquement, en fonction des disponibilités et moyennant un supplément ;
- un lit au « Roseau », maison d'accueil située à quelques pas de l'hôpital qui met à disposition une chambre commune et un petit déjeuner (tarif au : +32 2 764 20 50). Pensez à réserver ! Plus d'informations sur www.leroseau-saintluc.be

Votre départ

Les départs sont organisés avant 11h.

Le médecin vous donnera toutes les informations nécessaires au suivi de votre traitement (prescriptions médicales, rapport pour votre médecin traitant).

Le Service social (+32 2 764 15 82) se tient à votre disposition si vous avez des difficultés à organiser votre sortie (séjour de convalescence, aide à domicile...). Si vous désirez rencontrer une assistante sociale, merci de vous adresser aux infirmières.

Un document vous invitant à remplir un questionnaire de satisfaction en ligne vous sera également remis en fin de séjour, merci de le remplir afin d'améliorer encore et toujours la qualité de nos soins.

INFORMATIONS

DÉPARTEMENT DE CHIRURGIE ET SERVICES ASSOCIÉS

SERVICE DE NEUROCHIRURGIE

ÉQUIPE SOIGNANTE : +32 2 764 72 03

SOINS INTENSIFS : +32 2 764 27 43

CHAMBRE : +32 2 764 0

SUIVI DU NUMÉRO DE VOTRE CHAMBRE



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

SUIVEZ-NOUS SUR



Éditeur responsable : Thomas De Nayer / Service de communication
Photos : Shutterstock

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
www.saintluc.be

© Cliniques universitaires Saint-Luc

Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ? Merci de nous contacter préalablement.