

BIENVENUE À L'UNITÉ 21



Projet d'hospitalisation

L'équipe du 21 vous propose une hospitalisation librement consentie.

Un projet volontaire d'hospitalisation durant lequel vous consentirez à quelques contraintes :

- le petit déjeuner est pris en chambre dès 8 heures, éventuellement en salle à manger si vous êtes déjà en tenue de jour ;
- les autres repas sont pris en commun dans la salle à manger ;
- vos traitements et examens complémentaires seront décidés en accord avec votre médecin.

INFORMATIONS

DÉPARTEMENT DE NEUROPSYCHIATRIE ET
PATHOLOGIES SPÉCIALES
SERVICE DE PSYCHIATRIE ADULTE

CONTACT :
+32 2 764 21 03
+32 2 764 21 02



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

SUIVEZ-NOUS SUR
f t in v

COMMU-DSO-319
janvier 2020

Éditeur responsable : Thomas De Nayer / Service de communication
Photos : Shutterstock

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
www.saintluc.be

© Cliniques universitaires Saint-Luc
Aucun élément de cette brochure ne peut être repris sans accord préalable



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

BROCHURE
À L'ATTENTION DES PATIENTS
ET DE LEUR FAMILLE

Une réflexion éthique sur l'individu et ses proches, qui intègre vos composantes bio-psycho-sociales

- Si nécessaire, le traitement de nuit est disponible dès 21:30 au bureau infirmier. Il est de votre responsabilité de venir le prendre ;
- nous vous demandons d'être au lit au plus tard à minuit ;
- vos autorisations de sortie et de week-end seront négociées en cours d'hospitalisation ;
- les Cliniques sont aussi un lieu d'enseignement, vous y rencontrerez des stagiaires des différents métiers hospitaliers ;
- la livraison de nourriture extérieure n'est pas autorisée. Sauf autorisation, votre présence aux repas est requise ;
- le personnel de l'unité 21 gère vos traitements médicamenteux. Nous vous demandons de nous remettre tous vos médicaments ou de les rendre à vos proches ;
- vous pouvez désigner une personne de confiance pour vous représenter. Vous disposerez d'intervenants identifiés pour votre prise en charge ;
- vos plaintes éventuelles peuvent se faire auprès du Service médiation des Cliniques.

Nous vous souhaitons un séjour des plus constructifs parmi nous.

Règles de convivialité

- Par respect pour l'intimité de chacun, nous vous demandons de ne pas entrer dans une autre chambre que la vôtre ;
- il est dangereux et donc strictement interdit de fumer dans les chambres. L'hôpital est non fumeur ;
- il est demandé aux patients d'être vêtus en tenue de jour dès qu'ils quittent leur chambre ;
- nous partageons des lieux, chaque patient se doit de respecter l'ordre et la propreté de sa chambre et des lieux communs ;
- toute violence quelle qu'elle soit est rigoureusement interdite et sera sanctionnée ;
- il est strictement interdit d'introduire, de détenir, de consommer dans le service et/ou durant votre hospitalisation des substances telles que alcool, médicaments extérieurs, drogues... Tout manquement à cette règle pourra être sanctionné ;
- les GSM sont tolérés, ils relèvent de la vie privée. Il vous est demandé de ne pas les utiliser ailleurs que dans votre chambre et en aucun cas dans les parties communes du service.

Le cadre

- Chambres à deux lits, wc et lavabo. Sanitaires communs accessibles de 07:30 à 22:00 ;
- chambres privées avec douches selon disponibilité ;
- salon-salle à manger communautaire : pour que ces locaux restent des lieux d'échange, pas d'utilisation de la télévision le matin ou pendant les repas ;
- des boissons chaudes sont mises à votre disposition en journée ;
- une fontaine d'eau est disponible ;
- la porte du service est ouverte sur demande auprès de l'équipe ;
- l'équipe s'engage à vous fournir écoute et respect de vos convictions.

Questions & réponses

HEURES DE VISITES :

Tous les jours de 15:00 à 20:00 (la visite d'enfants de moins de 15 ans se fera après accord de l'équipe).

SORTIES POUR LE WEEK-END :

Si vous êtes autorisé à quitter l'hôpital pour le week-end, nous vous demandons de le faire du samedi 10:00 au dimanche 21:00 maximum.

OBJETS DE VALEUR :

Vous êtes responsable de l'argent ainsi que de tout objet de valeur que vous amenez à l'hôpital. Cependant, un coffre est à votre disposition au niveau 0, aux Admissions. Vous pouvez en disposer de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00.

TÉLÉPHONIE :

Postes fixes disponibles sur demande après accord de l'équipe. Tarifs disponibles dans l'unité. WIFI gratuit disponible après accord de l'équipe.