



# BIENVENUE AUX CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC

## N'OUBLIEZ PAS



- ✓ Vos documents d'identité
- ✓ Votre badge d'identification patient
- ✓ Les résultats d'examens déjà réalisés ailleurs
- ✓ Les demandes d'examens remplies par le médecin en cas d'examen technique
- ✓ D'annuler votre rendez-vous 48 heures à l'avance si vous ne pouvez pas vous rendre à Saint-Luc

Prévoyez le temps nécessaire à l'accomplissement des démarches administratives éventuelles : présentez-vous à l'hôpital 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous !

## OÙ PRENDRE RENDEZ-VOUS



Vous pouvez prendre rendez-vous en appelant directement la consultation de votre choix du lundi au vendredi de 8h à 17h30. Pour votre confort et limiter votre temps d'attente, nous vous recommandons de nous appeler entre 15h et 17h30. Pensez à nous transmettre votre numéro de téléphone portable ou à valider que nous disposons bien de celui-ci afin de l'inclure dans la liste d'envois automatiques de SMS de rappel de rendez-vous (\*).



(\*) Le service de rappel par SMS est un service offert dans certaines consultations par les Cliniques universitaires Saint-Luc pour votre confort. L'absence d'envoi de SMS de notre part en raison, par exemple, d'un problème technique, ne peut en aucun cas être interprétée comme une annulation de rendez-vous.

## OÙ VOUS RENDRE LE JOUR DE VOTRE RENDEZ-VOUS ?

- **Au Service des Admissions (Routes 260 et 479), 15 minutes avant votre rendez-vous si :**
  - o C'est votre première visite aux Cliniques
  - o Vous n'avez pas de mutuelle (ne concerne pas les membres du personnel de la Commission / du Parlement / du Conseil Européen, de l'OTAN ou d'Eurocontrol)
  - o Si vous n'êtes pas en ordre de mutuelle
  - o Vos frais seront pris en charge par une assurance, un CPAS ou une autre instance
- **Au Service Contact Administratif Patient (Route 262), 15 minutes avant votre rendez-vous si votre dossier administratif fait l'objet d'un suivi financier.**
- **Directement à votre rendez-vous muni de vos documents d'identité si :**
  - o Vous êtes déjà venu consulter à Saint-Luc et que vous n'êtes pas dans l'une des situations décrites ci-dessus
  - o Lors de votre inscription à la consultation, nous vérifierons systématiquement vos coordonnées. Si nécessaire, vous serez invité à vous présenter soit aux Admissions, soit au Service Contact Patient afin de finaliser votre inscription ou de compléter votre dossier administratif.

## UN EXAMEN MÉDICO-TECHNIQUE EST PRÉVU ?



Conformément à la loi, il est impératif que vous vous munissiez de la demande d'examen remise par votre médecin, dans le cas contraire nous nous verrons contraints de postposer votre rendez-vous.

## COMMENT ANNULER UN RENDEZ-VOUS ?



Ne pas vous présenter à un rendez-vous donne lieu à une facturation forfaitaire de 15€ non-remboursés par la mutuelle. Pour éviter ces frais supplémentaires, nous vous invitons à annuler votre rendez-vous au moins 48 heures ouvrables à l'avance via la page d'accueil de notre site [www.saintluc.be](http://www.saintluc.be) ou par téléphone à la consultation concernée.

## POUR TROUVER VOTRE CHEMIN, REPÉREZ VOTRE ROUTE

- **Un système de fléchage interne par routes vous permet de vous orienter facilement dans l'hôpital. Le principe est simple : repérez le numéro de route de votre destination et suivez les panneaux qui vous guideront jusqu'à votre destination finale. Repérez le numéro de route de votre destination dans le tableau ci-dessous ou sur les écrans disposés aux différentes entrées de l'hôpital.**

### Liste alphabétique des lieux disposant d'un numéro de route + numéros de téléphone



Alcoologie	02 764 21 60	361	-1
Algologie [Techniques]	02 764 47 33	997	-4
Allergologie	02 764 28 19	606	-2
Allergologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Andrologie [Infertilité masculine]	02 764 18 18 02 764 41 19	401 46	-1 4
Angiographie	02 764 28 88	586	-2
Apnée pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Audiophonologie	02 764 32 40	Ecole de Santé Publique Ecole de Santé Publique	
Autisme pédiatrique	02 764 20 30	231	Rés. Carnoy 3
Bloc accouchements	02 764 10 13	10	10
Bloc opératoire	02 764 26 60	521	-2
Centre labio-palatin	02 764 14 72	413	-1
Cancérologie	02 764 1992	387	-1

Cardiologie	02 764 28 12	555	-2
Cardiologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Cardiopathies congénitales adultes	02 764 19 20 02 764 28 12	406 555	-1 -2
Cathétérisme cardiaque	02 764 28 88	586	-2
Centre de prélèvements	02 764 17 85	416	-1
Centre de prélèvements pédiatrique	02 764 19 23	406	-1
Centre de traitement ambulatoire [CTA]	02 764 42 02	42	4
Chirurgie cardiaque	02 764 61 07	555	-2
Chirurgie cardiaque pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Chirurgie des glandes endocrines	02 764 19 92	387	-1
Chirurgie des varices	02 764 28 12	555	-2
Chirurgie digestive	02 764 19 92	387	-1
Chirurgie générale	02 764 19 92	387	-1
Chirurgie générale pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Chirurgie maxillo-faciale	02 764 57 02	450	0
Chirurgie plastique	02 764 14 72	413	-1
Chirurgie thoracique	02 764 19 12 02 764 61 07	412 555	-1 -2
Chirurgie vasculaire	02 764 19 12 02 764 28 12	412 555	-1 -2
Clinique du sein	02 764 19 92	387	-1
Clinique anticoagulation	02 764 67 12	416	-1
Coronarographie	02 764 28 88	586	-2
Déficit immunitaire pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Densitométrie osseuse	02 764 29 92	604	-2
Dentisterie	02 764 57 02	455	-1
Dermatologie	02 764 14 72	413	-1
Diabétologie	02 764 19 12	412	-1
Diabétologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Diagnostic anténatal	02 764 10 32	10	10
Dialyse	02 764 18 53	418	-1
Dialyse extra-hospitalière	02 764 18 62	437	-1
Diététique	02 764 19 12	412	-1

Douleur chronique	02 764 16 82	205	0
Echocardiographie	02 764 28 82	588	-2
Echocardiographie de stress	02 764 28 09	588	-2
Echographies	02 764 29 00	610	-2
Echographie de grossesse	02 764 18 18	401	-1
Electrocardiogramme [ECG]	02 764 28 93	584	-2
Electro-encéphalogramme [EEG]	02 764 19 62	342	-1
Electromyographie [EMG]	02 764 16 50	205	0
Endocrinologie	02 764 19 12	412	-1
Endocrinologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Endoscopie bronchique	02 764 28 19	606	-2
Endoscopie digestive	02 764 28 23	606	-2
Epilepsie réfractaire	02 764 19 62	342	-1
Epreuves d'efforts cardiaques	02 764 28 09	588	-2
Epreuves fonctionnelles respiratoires	02 764 28 19	606	-2
Epreuves fonctionnelles respi. pédi.	02 764 19 20	406	-1
Examens du sommeil	02 764 73 06	73	7
Examens préopératoires [EPI]	02 764 17 82	361	-1
Fertilisation in vitro [Fivette]	02 764 18 18 02 764 41 19	401 19	-1 10
Gastro-entérologie	02 764 19 02 02 764 28 23	361 606	-1 -2
Gastro-entérologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Génétique médicale	02 764 67 74	430	-1
Grossesse à risque	02 764 18 18	401	-1
Gynécologie	02 764 18 18	401	-1
Hématologie [Maladie du sang]	02 764 19 12 02 764 18 00	412 508	-1 -2
Hématologie pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Hémostase [Maladies de la coagulation]	02 764 19 12 02 764 18 00	412 508	-1 -2
Hépatologie	02 764 19 02 02 764 28 23	361 606	-1 -2
Hépatologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
HIV-IST dépistage/Centre de référence	02 764 19 02 02 764 21 56	361 472	-1 -1
Holter ECG	02 764 28 93	584	-2

Holter tensionnel/MAPA	02 764 28 93	584	-2
Hôpital de jour gériatrique	02 764 24 53	681	-2
Hypertension artérielle	02 764 28 12	555	-2
Immunodépression	02 764 21 60	361	-1
Infectiologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Maladies infectieuses et tropicales	02 764 19 02	361	-1
Maladies métaboliques pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Malformations vasculaires congénitales	02 764 14 72	413	-1
Mammographie	02 764 29 13	610	-2
Marfan	02 764 61 11	60	6
Marfan pédiatrie	02 764 18 34	406	-1
Médecine foetale	02 764 10 32	17	10
Médecine interne	02 764 19 02	361	-1
Médecine nucléaire	02 764 25 82	500	-2
Médecine physique et Réadaptation	02 764 16 50	205	0
Mélanome	02 764 14 72	413	-1
Ménopause	02 764 18 18	401	-1
Migraines et céphalées	02 764 19 62	342	-1
Monitoring PMA	02 764 10 22	41	4
Mort subite [Risques]	02 764 19 20	406	-1
Mucoviscidose	02 764 19 39	406	-1
Mucoviscidose pédiatrie	02 764 19 39	406	-1
Néonatalogie	02 764 19 20	406	-1
Néphrologie [Maladie des reins]	02 764 67 12 02 764 19 12 02 764 18 55	316 412 418	-1 -1 -1
Néphrologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Neurochirurgie	02 764 19 62	342	-1
Neurochirurgie pédiatrique	02 764 19 62	342	-1
Neurologie	02 764 19 62	342	-1
Neurologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1

Nutrition	02 764 19 12	412	-1
Nutrition pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Obésité	02 764 19 12	412	-1
Obésité pédiatrique	02 764 13 71	406	-1
Obstétrique	02 764 18 18	401	-1
Oncologie médicale	02 764 19 92	387	-1
Oncologie médicale pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Ophthalmologie	02 764 19 52	404	-1
Orthodontie	02 764 57 02	450	0
Orthopédie	02 764 2992	604	-2
Orthopédie pédiatrique	02 764 29 92	604	-2
Oto-rhino-laryngologie [ORL]	02 764 19 42	407	-1
Parodontologie	02 764 57 02	450	0
Pathologies anorectales pédiatriques	02 764 14 01	406	-1
Pathologies neuromusculaires	02 764 13 11	445	-1
Pathologies neuromusculaires pédiatriques	02 764 13 11	445	-1
Pathologies sexuelles masculines	02 764 35 40	387	-1
Pédiatrie générale	02 764 19 20	406	-1
Pédodontie	02 764 57 02	450	0
PET-Scan	02 764 25 80	500	-2
PH-métries pédiatriques	02 764 19 27	406	-1
Pied diabétique	02 764 19 12	412	-1
Plaies	02 764 14 72	413	-1
Pneumologie	02 764 19 02 02 764 19 12 02 764 28 19	361 412 606	-1 -1 -2
Pneumologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Podologie	02 764 19 80	412	-1
Polyclinique	02 764 21 22	430	-1
Potentiels évoqués	02 764 19 62	342	-1
Prise de sang	02 764 17 65	416	-1
Proctologie	02 764 28 23	606	-2

Prothèse dentaire	02 764 57 02	455	-1
Psychiatrie "adolescents" [CTHA]	02 764 20 02	251	Rés. Carnoy 1
Psychiatrie "adultes"	02 764 21 60	241	Rés. Carnoy 4
Psychiatrie infanto-juvénile	02 764 20 30	231	Rés. Carnoy 3
Psychiatrie infanto-juvénile [KAPP]	02 764 23 82	494	-3
Psychosomatique	02 764 21 60	361	-1
Psychothérapie	02 764 21 60	241	Rés. Carnoy 4
Radiologie, Echographie	02 764 29 00	610	-2
Radiologie, Echographie pédiatrique	02 764 29 70	600	-2
Radiothérapie	02 764 47 57	986	-4
Réadaptation cardiaque	02 764 18 26	311	-1
Réadaptation motrice	02 764 16 50	205	0
Résonance magnétique	02 764 29 25	506	-2
Résonance magnétique pédiatrique	02 764 29 25	506	-2
Revalidation neuropsychologique adulte	02 764 17 79	470	-1
Revalidation neuropsychologique pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Rhumatologie	02 764 29 92	604	-2
Rhumatologie pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Scanner coeur - vaisseaux	02 764 29 82	551	-2
Scanner abdomen - thorax	02 764 29 82	551	-2
Scanner colonne-membre	02 764 29 00	610	-2
Scanner cerveau-rochers-sinus	02 764 29 00	610	-2
Scanner pédiatrique	02 764 29 82	551	-2
Scintigraphies	02 764 25 82	500	-2
Sénologie	02 764 29 13	610	-2
Sexologie	02 764 19 92 02 764 18 18	387 401	-1 -1
Soins dentaires aux handicapés	02 764 57 02	450	0
SOS-Enfants-Famille	02 764 20 90	236	Rés. Carnoy 5
Stérilité	02 764 18 18	401	-1
Stomatologie	02 764 57 02	450	0
Tabacologie	02 764 19 02	361	-1
Tests allergiques pédiatriques	02 764 19 20	406	-1

Tests fonctionnels pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Thromboses	02 764 19 02 02 764 19 12 02 764 18 00	381 412 508	-1 -1 -2
Transplantation [Cœur]	02 764 61 00	555	-2
Transplantation [Foie]	02 764 53 09 02 764 53 14	387	-1
Transplantation [Rein]	02 764 19 02	361	-1
Transplantation pédiatrique	02 764 14 32	406	-1
Traumatologie	02 764 29 95	630	-2
Troubles de la mémoire	02 764 19 62	342	-1
Troubles du sommeil	02 764 19 02 02 764 19 12	361 312	-1 -1
Troubles du sommeil pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Troubles anxieux	02 764 21 60	361	-1
Urgences	02 764 16 02	112	0
Urologie	02 764 35 40	387	-1
Urologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1



## RÉPARTITION DES ROUTES PAR ÉTAGE

### ROUTES

10-19 →  
90-99 →  
80-89 →  
70-79 →  
60-69 →  
50-59 →  
40-49 →  
30-39 →  
20-29 →  
1-9 →  
100-299 →  
300-499 →  
500-699 →  
700-899 →  
900-999 →

### ÉTAGE

10ème  
9ème  
8ème  
7ème  
6ème  
5ème  
4ème  
3ème  
2ème  
1er  
Rez-de-chaussée  
-1  
-2  
-3  
-4

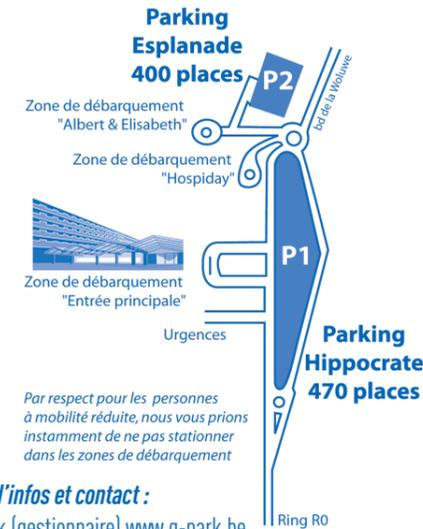
## MOBILITÉ

### → Accès en voiture :

- o E40 Bruxelles-Liège : Sortie 20 Crainhem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »
- o Ring : Sortie 2 Wezembeek-Ophem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »

### → Où garer votre véhicule ?

- Deux parkings communaux sont à votre disposition à proximité immédiate de Saint-Luc :
- Parking Hippocrate (P1) : 470 places
  - Parking Esplanade (P2) : 380 places



Par respect pour les personnes à mobilité réduite, nous vous prions instamment de ne pas stationner dans les zones de débarquement

### Plus d'infos et contact :

Q-Park (gestionnaire) [www.q-park.be](http://www.q-park.be)  
Belgicastraat 3 bte 6 - 1930 Zaventem - Tél. 02 711 17 00

### → Comment vous rendre à Saint-Luc en transports en commun ?

Privilégiez les transports en commun, vous éviterez les embarras de circulation et de stationnement autour de l'hôpital

### STIB

- [infos, horaires et itinéraires sur www.stib.be](http://www.stib.be)
- Métro : 1 – Station Alma
- Bus : 42 (avenue Hippocrate, face à l'entrée de l'hôpital, arrêt « UCL Saint-Luc »)
- Bus : 79 (avenue Mounier, arrêt « Cliniques UCL »)

## MOBILITÉ (SUITE)

### DE LIJN

- [infos, horaires et itinéraires sur www.delijn.be](http://www.delijn.be)
- Bus 659 (Roodebeek – Aéroport, arrêt « Sint-Stevens-Woluwe – Hippokrates »)

### TEC

- [infos, horaires et itinéraires sur www.infotec.be](http://www.infotec.be)
- Bus express « Conforto » depuis Wavre et Louvain-la-Neuve à la station de métro Vandervelde

### → Accès en vélo

La station VILLO « Mounier-UCL » est installée à l'arrière de l'hôpital, le long de l'avenue Mounier.

- [Infos, disponibilité en temps réel et stations avoisinantes sur www.villo.be](http://www.villo.be)

### → Besoin d'assistance pour une personnes à mobilité réduite ?

Un préposé à l'accueil est à votre disposition pour vous aider à monter ou descendre de votre voiture à l'entrée de Saint-Luc. Des chaises roulantes, que nous vous prions de (faire) ramener après usage, sont à votre disposition dans le hall d'entrée.

## RESTAURATION ET ESPACES COMMERCIAUX

### Plusieurs possibilités sont à votre disposition au rez-de-chaussée :

- Restaurant « Le Médoc » : cuisine de brasserie.  
Ouvert du lundi au vendredi de 11h30 à 20h – Tél. 02 764 12 45
- « Chou Vert et Vert Chou » : viennoiseries et petite restauration à emporter ou à consommer sur place  
Ouvert du lundi ou vendredi de 7h à 17h45, samedi et dimanche de 11h à 17h45
- Espace de vente au rez-de chaussée : en-cas, repas légers et boissons en distributeurs automatiques accessibles 24 heures sur 24 (Route 199)
- Divers commerces

E.R cliniques universitaires Saint-Luc - février 2017  
Réalisation : Service de planification des consultations (M. Delgadillo),  
Service de Communication (Th. De Nayer) et Centre Audiovisuel (R. Lechantre).



# Guide des consultations

[www.saintluc.be](http://www.saintluc.be)

## Bienvenue en consultation aux Cliniques universitaires Saint-Luc

Ce guide vous fournit toutes les informations pratiques nécessaires pour faciliter votre visite chez nous.

Cliniques universitaires  
**SAINT-LUC**  
UCL BRUXELLES

Un hôpital  
pour la Vie

Avenue Hippocrate 10 - 1200 Bruxelles - 02 764 11 11