



Cliniques universitaires  
**SAINT-LUC**  
UCL BRUXELLES

Nous savons qui vous êtes,  
mais nous aimons vous l'entendre dire.

**VÉRIFIER votre IDENTITÉ**  
c'est nous assurer de votre **SÉCURITÉ!**



L'identito-vigilance consiste à s'assurer, à tout moment, que chaque patient est bien identifié, afin de surveiller et prévenir tout risque lié à la confusion d'identité.



## CE QUE SAINT-LUC FAIT POUR ASSURER VOTRE IDENTITÉ

### ➔ LORS DE VOTRE ARRIVÉE

Nous nous assurons de votre identité en vous demandant vos nom, prénom et date de naissance ainsi qu'en vous demandant de présenter votre carte d'identité.

L'impression d'un bracelet vous lie à un numéro de dossier. Merci de vérifier que les informations reprises sur ce bracelet sont bien correctes.

➔ Ceci nous permet de nous assurer que vous serez correctement lié à votre dossier médical.

### ➔ AVANT CHAQUE ACTE DE SOINS

Nous nous assurons que vos nom, prénom et date de naissance sont corrects.

➔ Ceci nous permet de nous assurer de vous délivrer les soins qui vous sont destinés.

En tant que patient, vous constaterez qu'il vous sera régulièrement demandé de décliner votre date de naissance ainsi que vos nom et prénom, même si vous fréquentez régulièrement l'institution. Cela ne signifie pas que nous ne vous connaissons pas : poser une question ouverte est le seul moyen de vérifier la concordance entre votre identité, les soins prodigués et les documents qui constituent votre dossier.



## CE QUE VOUS ET VOS PROCHES POUVEZ FAIRE POUR NOUS AIDER

- ➔ Apportez votre carte d'identité lorsque vous vous présentez à l'hôpital.
- ➔ Répétez vos nom, prénom et date de naissance lorsque notre personnel vous le demande. N'hésitez pas à répéter ces informations si le professionnel de la santé oublie de vous le demander avant un acte de soin.
- ➔ Si un bracelet d'identification vous a été placé, portez-le à tout moment. Pour votre sécurité, vous êtes invité à contrôler les informations qui figurent sur ce bracelet et informer le personnel en cas de perte ou d'information erronée ou illisible.
- ➔ Signalez toute erreur, même minime, concernant votre identité.

**L'identito-vigilance est l'affaire de tous !**



**PLUS D'INFOS**  
[www.saintluc.be](http://www.saintluc.be)