

Bienvenue aux Cliniques universitaires Saint-Luc

Ce guide vous fournit toutes les informations pratiques nécessaires pour faciliter votre visite chez nous.

N’oubliez pas

- ✔ Votre carte d'identité
- ✔ Les résultats d'examens déjà réalisés ailleurs
- ✔ Les demandes d'examens externes remplies par le médecin en cas d'examen technique
- ✔ D’annuler votre rendez-vous 48 heures à l’avance si vous ne pouvez pas vous rendre à Saint-Luc

Prévoyez le temps nécessaire à l’accomplissement des démarches administratives éventuelles : présentez-vous à l’hôpital 30 minutes avant l’heure de votre rendez-vous !

Où prendre rendez-vous

Vous pouvez prendre rendez-vous en appelant directement la consultation de votre choix du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00. Pensez à nous transmettre votre numéro de téléphone portable ou à valider que nous disposons bien de celui-ci afin de l'inclure dans la liste d’envois automatiques de SMS de rappel de rendez-vous (*).

(*) Le service de rappel par SMS est un service offert dans certaines consultations par les Cliniques universitaires Saint-Luc pour votre confort. L'absence d'envoi de SMS de notre part en raison, par exemple, d'un problème technique, ne peut en aucun cas être interprétée comme une annulation de rendez-vous.

Où dois je me rendre le jour de mon rendez-vous ?

→ Une fois à Saint-Luc, inscrivez-vous avec votre carte d'identité aux bornes, dans le hall d'accueil des Cliniques, 15 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

- Nous vous invitons à arriver 30 minutes à l’avance si vous devez effectuer une démarche administrative préalable :
- C'est votre première consultation à Saint-Luc
 - Une instance telle qu'une assurance, le CPAS ou autre prend en charge les frais de votre consultation
 - Vous n’êtes pas en ordre de mutuelle
 - Votre dossier fait l’objet d’un suivi financier.

Si vous remplissez un des 4 conditions ci-dessus, la borne d'inscription vous redirigera vers un guichet des admissions (dans le hall d'entrée, route 260)) ou vers un guichet du Contact Patient (dans le hall d'entrée, route 262)

Un examen médico-technique est prévu ?

Conformément à la loi, il est impératif que vous vous munissiez de la demande d’examen remise par votre médecin, dans le cas contraire, nous nous verrons contraints de postposer votre rendez-vous. N’oubliez pas de bien réaliser votre préparation pour l'examen si cela vous a été demandé.

Comment annuler un rendez-vous ?

Ne pas vous présenter à un rendez-vous donne lieu à une facturation forfaitaire de 20€ non remboursés par la mutuelle*. Pour éviter ces frais supplémentaires, nous vous invitons à annuler votre rendez-vous au moins 48 heures ouvrables à l'avance via la page d'accueil de notre site www.saintluc.be ou par téléphone à la consultation concernée ou via l'application MonSaintLuc.

* D'autres tarifs spécifiques s'appliquent dans certains secteurs. Ils peuvent être consultés sur saintluc.be/annuler-rendez-vous

Pour trouver votre chemin, repérez votre route

→ Un système de fléchage interne par routes vous permet de vous orienter facilement dans l’hôpital. Le principe est simple : repérez le numéro de route de votre destination et suivez les panneaux qui vous guideront jusqu’à votre destination finale. Repérez le numéro de route de votre destination dans le tableau ci-dessous ou sur les écrans disposés aux différentes entrées de l’hôpital.

Liste alphabétique des lieux disposant d'un numéro de route + numéros de téléphone				
Alcoologie	02 605 60 00	361 IPI	-1	
Algologie [Techniques]	02 764 47 33	997	-4	
Allergologie	02 764 28 19	606	-2	
Allergologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1	
Andrologie [Infertilité masculine]	02 764 41 19	180	0	
Angiographie	02 764 28 88	586	-2	
Apnée pédiatrique	02 764 19 20	406	1	
Audiophonologie	02 764 32 40	Ecole Santé Publique	Ecole Santé Publique	
Autisme pédiatrique	02 605 60 30	IPI		
Bloc accouchements	02 764 10 13	10	10	
Centre labio-palatin	02 764 14 72	413	-1	
Cancérologie	02 764 1992	387	-1	
Cardiologie	02 764 28 12	555	-2	
Cardiologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1	
Cardiopathies congénitales adultes	02 764 19 20 02 764 28 12	406 555	-1 -2	
Cathétérisme cardiaque	02 764 28 73	586	-2	
Centre de prélèvements	02 764 17 65	205	0	

Centre de prélèvements pédiatrique	02 764 19 23	406	-1
Centre de traitement ambulatoire [CTA]	02 764 42 02	42	4
Chirurgie cardiaque	02 764 19 12 02 764 28 12	412 555	-1 -2
Chirurgie cardiaque pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Chirurgie des glandes endocrines	02 764 19 92	387	-1
Chirurgie des varices	02 764 19 02	361	-1
Chirurgie digestive	02 764 19 92	387	-1
Chirurgie générale	02 764 19 92	387	-1
Chirurgie générale pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Chirurgie maxillo-faciale	02 764 57 02	450 Neerveld	0
Chirurgie plastique	02 764 14 72	413	-1
Chirurgie thoracique	02 764 19 12 02 764 28 12	412 555	-1 -1
Chirurgie vasculaire	02 764 19 12 02 764 28 12	412 555	-1 -1
Clinique du sein	02 764 19 92	387	-1
Clinique anticoagulation	02 764 67 12	416	-1
Coronarographie	02 764 28 88	586	-2
Déficit immunitaire pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Densitométrie osseuse	02 764 29 92	604	-2
Dentisterie	02 764 57 02	Neerveld	
Dermatologie	02 764 14 72	413	-1
Dépistage Covid	02 764 16 00	416	-1
Diabétologie	02 764 19 12	412	-1
Diabétologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Diagnostic anténatal	02 764 10 32	10	10
Dialyse	02 764 18 53	418	-1
Dialyse extra-hospitalière	02 764 18 62	437	-1
Diététique	02 764 19 12	412	-1
Douleur chronique	02 764 16 82	328	-1
Echocardiographie	02 764 28 82	588	-2
Echocardiographie de stress	02 764 28 09	588	-2
Echographies	02 764 29 00	610	-2
Echographie de grossesse	02 764 18 18	401	-1
Electrocardiogramme [ECG]	02 764 28 93	589	-2
Electro-encéphalogramme [EEG]	02 764 19 62	342	-2

Electromyographie [EMG]	02 764 16 50	315	-1
Endocrinologie	02 764 19 12	412	-1
Endocrinologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Endoscopie bronchique	02 764 28 19	606	-2
Endoscopie digestive	02 764 28 23	606	-2
Epilepsie réfractaire	02 764 19 62	342	-1
Epreuves d’efforts cardiaques	02 764 28 09	588	-2
Epreuves fonctionnelles respiratoires	02 764 28 19	606	-2
Epreuves fonctionnelles respi. pédia.	02 764 19 20	406	-1
Examens du sommeil	02 764 18 12 02 764 28 19	412 606	-1 -2
Examens préopératoires [EPI]	02 764 17 82	361	-1
Fertilisation in vitro	02 764 18 18 02 764 41 15	401 199	-1 0
Fibroscan	02 764 28 23	419	-1
Gastro-entérologie	02 764 19 02 02 764 28 23	416 606	-1 -2
Gastro-entérologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Génétique médicale	02 764 67 74	430	-1
Génétique pédiatrique	02 764 67 74	406	-1
Grossesse à risque	02 764 18 18	401	-1
Gynécologie	02 764 18 18	401	-1
Hématologie [Maladie du sang]	02 764 19 12 02 764 18 00	412 508	-1 -2
Hématologie pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Hémostase [Maladies de la coagulation]	02 764 19 12 02 764 18 00	412 508	-1 -2
Hépatologie	02 764 19 02 02 764 28 23	361 606	-1 -2
Hépatologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
HIV-IST dépistage/Centre de référence	02 764 19 02 02 764 21 56	361 472	-1 -1
Holter ECG	02 764 28 62	584	-2
Holter tensionnel/MAPA	02 764 28 93	589	-2
Holter pédiatrique	02 764 18 34 02 764 19 20	406	-1
Hôpital de jour gériatrique	02 764 24 53	681	-2
Hypertension artérielle	02 764 18 12 02 764 28 12	412 555	-1 -2
Immunodépression	02 605 60 00	361 IPI	-1
Infectiologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Maladies infectieuses et tropicales	02 764 19 02 02 764 21 22	361 430	-1 -1
Maladies métaboliques pédiatriques	02 764 19 20	406	-1

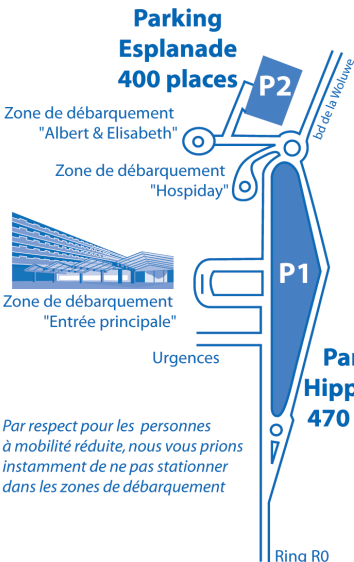
IPI - Institut de Psychiatrie : avenue mounier 18
IMDS site Neerveld / Médecine dentaire : rue Neerveld 109

Malformations vasculaires congénitales	02 764 14 72	413	-1
Mammographie	02 764 29 13	610	-2
Marfan	02 764 61 11	60	6
Marfan pédiatrie	02 764 13 37	406	-1
Médecine foetale	02 764 10 32	17	10
Médecine interne	02 764 19 02	361	-1
Médecine nucléaire	02 764 25 82	500	-2
Médecine physique et Réadaptation	02 764 16 50	315	-1
Mélanome	02 764 14 72	413	-1
Ménopause	02 764 18 18	401	-1
Migraines et céphalées	02 764 19 62	342	-1
Monitoring PMA	02 764 10 22	199	0
Mort subite [Risques]	02 764 19 20	406	-1
Mucoviscidose	02 764 19 20 02 764 28 19	406 606	-1 -2
Mucoviscidose pédiatrie	02 764 19 39	406	-1
Néonatalogie	02 764 19 20	406	-1
Néphrologie [Maladie des reins]	02 764 18 55	418	-1
Néphrologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Neurochirurgie	02 764 19 62	342	-1
Neurochirurgie pédiatrique	02 764 19 62	342	-1
Neurologie	02 764 19 62	342	-1
Neurologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Nutrition	02 764 19 12	412	-1
Nutrition pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Obésité	02 764 19 12	412	-1
Obésité pédiatrique	02 764 13 71	406	-1
Obstétrique	02 764 18 18	401	-1
Oncologie médicale	02 764 19 92	387	-1
Oncologie médicale pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Ophtalmologie	02 764 19 52	404	-1
Orthodontie	02 764 57 02	Neerveld	
Orthopédie	02 764 29 95 02 764 29 92	630 604	-2 -2
Orthopédie pédiatrique	02 764 29 95 02 764 29 92	630 604	-2 -2
Oto-rhino-laryngologie [ORL]	02 764 19 42	407	-1

Parodontologie	02 764 57 02	Neerveld	0
Pathologies anorectales pédiatriques	02 764 14 01	406	-1
Pathologies neuromusculaires	02 764 13 11	445	-1
Pathologies neuromusculaires pédiatriques	02 764 13 11	445	-1
Pathologies sexuelles masculines	02 764 18 18	401	-1
Pédiatrie générale	02 764 19 20	406	-1
Pédodontie	02 764 57 02	Neerveld 450	0
PET-Scan	02 764 25 80 02 764 25 85	500	-2
Phmétries pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Pied diabétique	02 764 19 12	315	-1
Plaies	02 764 14 72	413	-1
Pneumologie	02 764 19 02 02 764 19 12 02 764 28 19	361 412 606	-1 -1 -2
Pneumologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1
Podologie	02 764 19 12	419	-1
Polyclinique	02 764 21 22	430	-1
Potentiels évoqués	02 764 19 62	342	-1
Prise de sang	02 764 17 65	205	0
Proctologie	02 764 28 23	606	-1
Prothèse dentaire	02 764 57 02	Neerveld	0
Psychiatrie “adolescents” [CTHA]	02 605 60 02	IPI	
Psychiatrie “adultes”	02 605 60 00	IPI	
Psychiatrie infanto-juvénile	02 605 60 30	IPI	
Psychiatrie infanto-juvénile [KAPP]	02 605 63 82	IPI	
Psychosomatique	02 605 60 00	361	-1
Psychothérapie	02 605 60 00	IPI	
Radiologie, Echographie adulte	02 764 29 00	610	-2
Radiologie, Echographie pédiatrique	02 764 29 70	600	-2
Radiologie Thorax	02 764 29 00	541	-2
Radiothérapie	02 764 47 52	986	-4
Réadaptation cardiaque	02 764 19 36	323	-1
Réadaptation motrice	02 764 16 50	315	-1
Résonance magnétique adulte	02 764 29 25	506	-2
Résonance magnétique pédiatrique	02 764 29 70	506	-2

Revalidation neuropsychologique	02 764 17 79	470	-1
Revalidation neuropsychologique pédia.	02 764 19 20	406	-1
Rhumatologie	02 764 29 92	604	-2
Rhumatologie pédiatrique	02 764 23 50	490	-3
Scanner coeur - vaisseaux	02 764 29 82	551	-2
Scanner abdomen - thorax	02 764 29 82	551	-2
Scanner colonne-membre	02 764 29 00	541	-2
Scanner cerveau-rochers-sinus	02 764 29 82	541	-2
Scanner pédiatrique	02 764 29 70	551	2
Scintigraphies	02 764 25 82	500	-2
Sénologie	02 764 29 13	610	-2
Sexologie	02 764 19 92 02 764 18 18	387 401	-1 -1
Soins dentaires aux handicapés	02 764 57 02	450	-1
SOS-Enfants-Famille	02 605 60 90	IPI	
Stérilité	02 764 18 18	401	-1
Stomatologie	02 764 57 02	450 Neerveld	-1
Tabacologie	02 764 19 02	361	-1
Tests allergiques pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Tests fonctionnels pédiatriques	02 764 19 20	406	-1
Thromboses	02 764 19 02 02 764 19 12 02 764 18 00	361 412 508	-1 -1 -2
Transplantation [Cœur]	02 764 61 00	555	-2
Transplantation [Foie]	02 764 53 09 02 764 53 14	387	-1
Transplantation [Rein]	02 764 19 02	361	-1
Transplantation pédiatrique	02 764 14 32	406	-1
Traumatologie	02 764 29 95	630	-2
Troubles de la mémoire	02 764 19 62	342	-1
Troubles du sommeil	02 764 19 02 02 764 19 12	361 412	-1 -1
Troubles du sommeil pédiatriques	02 764 91 22	406	-1
Troubles anxieux	02 605 60 00	361 IPI	-1
Urgences	02 764 16 02	112	0
Urologie	02 764 19 92	387	-1
Urologie pédiatrique	02 764 19 20	406	-1

IPI - Institut de Psychiatrie : avenue mounier 18
IMDS site Neerveld / Médecine dentaire : rue Neerveld 109



Par respect pour les personnes
à mobilité réduite, nous vous prions
instamment de ne pas stationner
dans les zones de débarquement

Plus d'infos et contact :
Q-Park (gestionnaire)
www.q-park.be
Belgicastraat 3 bte 6
1930 Zaventem
info@q-park.be

Répartition des routes par étage

ROUTES	ÉTAGE	ROUTES	ÉTAGE
10-19	→ 10 ^e	100-299	→ Rez-de-chaussée
90-99	→ 9 ^e	300-499	→ -1
80-89	→ 8 ^e	500-699	→ -2
70-79	→ 7 ^e	700-899	→ -3
60-69	→ 6 ^e	900-999	→ -4
50-59	→ 5 ^e		
40-49	→ 4 ^e		
30-39	→ 3 ^e		
20-29	→ 2 ^e		
1-9	→ 1 ^{er}		

Mobilité

- **Accès en voiture :**
0 E40 Bruxelles-Liège : Sortie 20 Crainhem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »
0 Ring : Sortie 2 Wezembeek-Ophem et suivre fléchage « UCL Saint-Luc »
- **Où garer votre véhicule ?**
Deux parkings communaux sont à votre disposition à proximité immédiate de Saint-Luc :
- Parking Hippocrate (P1) : 470 places
- Parking Esplanade (P2) : 380 places

Mobilité (suite)

- **Comment vous rendre à Saint-Luc en transports en commun ?**
Privilégiez les transports en commun, vous éviterez les embarras de circulation et de stationnement autour de l'hôpital
- STIB**
→ **infos, horaires et itinéraires sur www.stib.be**
- Métro : 1 – Station Alma
- Bus : 42 (avenue Hippocrate, face à l'entrée de l'hôpital, arrêt « UCL Saint-Luc »)
- Bus : 79 (avenue Mounier, arrêt "Cliniques UCL" en direction de Schuman, ou avenue Hippocrate, arrêt "UCL Saint-Luc" en direction de Kraainem)
- DE LIJN**
→ **infos, horaires et itinéraires sur www.delijn.be**
- Bus R59 (Roodebeek – Aéroport, arrêt « Sint-Stevens-Woluwe – Hippokrates »)
- TEC**
→ **infos, horaires et itinéraires sur www.infotec.be**
- Bus express « Conforto » depuis Wavre et Louvain-la-Neuve à la station de métro Vandervelde

- **Accès en vélo**
Plusieurs parkings à vélo sont à votre disposition :
- Sur l'esplanade devant l'entrée principale de Saint-Luc
- Devant l'entrée de l'Institut Albert 1er et Reine Elisabeth
- Devant l'entrée de l'Institut de Psychiatrie
Une 'drop zone' pour vélos et trottinettes partagés est accessible sur l'esplanade devant l'entrée principale.

- **Besoin d'assistance pour une personne à mobilité réduite ?**
Des volontaires peuvent vous conduire à l'endroit où vous êtes attendu. Pour cela vous pouvez vous adresser à l'accueil. Le volontariat est ouvert de 08h00 à 17h45, du lundi au vendredi.
Si vous venez non accompagné et que vous avez besoin d'aide pour arriver à votre service de soins, n'hésitez pas à contacter au préalable le volontariat des cliniques. (volontariat@saintluc.uclouvain.be / 02 764 15 08)

Service de planification
des consultations



Restauration et espaces commerciaux

- Plusieurs possibilités sont à votre disposition au rez-de-chaussée :**
- **Restaurant « Le Médoc »** : cuisine de brasserie. Ouvert du lundi au vendredi de 11h30 à 20h
Tél. 02 764 12 45
 - **« Chou Vert et Vert Chou »** : viennoiseries et petite restauration à emporter ou à consommer sur place
Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 16h00, samedi et dimanche de 09h00 à 16h00
 - **Espace de vente au rez-de chaussée** : en-cas et boissons en distributeurs automatiques accessibles 24 heures sur 24 (Route 190)
 - **Divers commerces**

Éditeur responsable : Thomas De Nayer / Service de communication
Réalisation : Service de planification des consultations (Magdalena Delgadillo)
Service de Communication (Thomas De Nayer, Rudy Lechantre)
Photos : Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be



© Cliniques universitaires Saint-Luc
Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ?
Merci de nous contacter préalablement.

COMMU-DSQ- 399
Septembre 2024

Guide des consultations
à l'attention des patients
et de leur famille

